



**PDV**

Premiumpartner der  
digitalen Verwaltung



**VIS**

# Installationsvoraussetzungen

Version: 6.3

Stand: 15. Dezember 2021



© Copyright by  
PDV GmbH  
Haarbergstraße 73  
99097 Erfurt

Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Angaben vorbehaltlich technischer Änderungen. Trotz sorgfältiger Prüfung wird für den Inhalt keine Haftung übernommen. Alle aufgeführten Warennamen sind eingetragen und als solche zu behandeln.

Im Interesse der besseren Lesbarkeit des Textes wird auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Die männliche Form wird als generisches Maskulinum und damit ausdrücklich als Sammelbezeichnung für beide Geschlechter verwendet.

**Nachdruck und Vervielfältigung – auch auszugsweise – nur mit Genehmigung der  
PDV GmbH, Erfurt**

## Vorbemerkung

---

### Vorbemerkung

In diesem Dokument sind die Voraussetzungen für die Installation für »VIS 6« aufgeführt. Zu weiterführenden Informationen wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner bei der PDV GmbH.

### Inhaltsverzeichnis

<b>Vorbemerkung .....</b>	<b>3</b>
<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>4</b>
<b>1 Einleitung .....</b>	<b>5</b>
1.1 Begleitende Dokumente .....	5
<b>2 Installationsvoraussetzungen VIS-Server.....</b>	<b>6</b>
2.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Server .....	6
2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server.....	7
<b>3 Installationsvoraussetzungen VIS-Clients .....</b>	<b>9</b>
3.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients.....	9
3.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Clients .....	10

## Einleitung

---

### 1 Einleitung

#### 1.1 Begleitende Dokumente

Version	Dokument
6.3	VIS-Server – Installationsanleitung
6.3	VIS-Server – Erweiterte Installationsanleitung
6.3	VIS-Clients – Installationsanleitungen
6.3	VIS-JobProzessor - Installationshandbuch

*Tabelle 1: Begleitende Dokumente*

## 2 Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Die nachfolgend aufgeführten Installationsvoraussetzungen spiegeln die minimalen Voraussetzungen für den ordnungsgemäßen Betrieb von »VIS 6« wider (z. B. für den Einsatz eines Testsystems). Diese Voraussetzungen sind in der Regel für den Produktivbetrieb der Software nicht ausreichend. In Abhängigkeit vom Verwendungszweck des aufzusetzenden Systems (Testsystem, Pilotsystem, Produktivsystem, Anzahl der Benutzer, Größe der Datenmenge, Notwendigkeit von Failover und Clustering, ...) ergeben sich individuell zu entwerfende Konstellationen für die Anzahl der Server, Größe des Festplattenplatzes, Größe des Arbeitsspeichers, Anzahl der Clusterknoten, notwendige Software etc.

Es wird empfohlen, die beabsichtigte Hard- und Softwarekonstellation für ein aufzusetzendes VIS mit der PDV GmbH bzw. einem ihrer Partner abzustimmen.

### 2.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Server

Komponenten	Mindestanforderungen VIS-Anwendungsserver
Systemarchitektur	AMD64 oder Intel EM64T
Prozessor	2 GHz, 2 Cores
Arbeitsspeicher	3 GB je Installationsprofil / Mandant
Festplattenspeicher	2 GB pro Applikationsserver, zusätzlich mind. 2 GB freier Festplattenspeicher für temporäre Dateien (z. B. strukturierter Export) zusätzlich Festplattenspeicher für die Datenablage (Pool) je nach Umfang der abgelegten Dateien

*Tabelle 2: Hardwarevoraussetzungen VIS-Anwendungsserver*

Komponenten	Mindestanforderungen VIS-Diensteserver
Systemarchitektur	AMD64 oder Intel EM64T
Prozessor	2 GHz, 2 Cores
Arbeitsspeicher	3 GB je Installationsprofil / Mandant
Festplattenspeicher	2 GB je Installationsprofil / Mandant zusätzlich Festplattenspeicher für den Volltextindex je nach Umfang der zu indizierenden Daten.

*Tabelle 3: Hardwarevoraussetzungen VIS-Diensteserver*

## Installationsvoraussetzungen VIS-Server

### Softwarevoraussetzungen VIS-Server

## 2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Diese Voraussetzungen gelten für alle Serverkomponenten (z. B. JobProzessor) der VIS-Suite gleichermaßen, sofern dies nicht in den speziellen Dokumentationen dieser Komponenten näher spezifiziert wird.

Betriebssysteme	6.3	6.2	6.1	6.0
Microsoft Windows Server	2019 2016	2019 2016	2019 2016	2019 2016 2012 R21** 2008 R2 (SP1)**
Oracle Linux Red Hat Enterprise Linux	8 7	8 7 6**	7 6**	7 6** 5**

Tabelle 4: Softwarevoraussetzungen VIS-Server (x64)

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht über die unterstützten Datenbanken- und Middleware-Versionen. Bezüglich der zugrundeliegenden unterstützten Betriebssystemversionen beachten Sie die Angaben des jeweiligen Datenbankherstellers, sowie deren Empfehlungen zu verfügbaren Aktualisierungen. Mindest-Patchlevel (CU = Kumulative Updates, SP = Service Pack):

Datenbank / Middleware	6.3	6.2	6.1	6.0
Microsoft SQL Server <i>Enterprise / Datacenter, Standard oder Business Intelligence</i>	2019 CU3+ 2017 2016 SP2	2019 CU3+ 2017 2016 SP2	2017 2016 SP2	2017 2016 SP2 2014 SP3** 2012 SP4**
Oracle Database <i>Enterprise Edition oder Standard Edition 2</i>	19c 12.2.0.1	19c 12.2.0.1	19c 12.2.0.1	12.2.0.1 12.1.0.2** 11.2.0.4**
Apache Tomcat	9	9	7	7
Oracle WebLogic Server <i>Nur Linux Betriebssysteme</i>	12.2.1.4	12.2.1.4	12.1.3	12.1.3

Tabelle 5: Unterstützte Datenbanken und Middleware-Versionen (x64)

\*\* Hersteller-Standardsupport bereits abgelaufen

## Installationsvoraussetzungen VIS-Server

### Softwarevoraussetzungen VIS-Server

---

Im VIS-Installationspaket sind »**Apache Tomcat**« und ein »**AdoptOpenJDK 8 (LTS)**« enthalten. Zusätzlich wird die kostenpflichtige Oracle »**Java SE Runtime Environment 8**« unterstützt.

<b>Weitere Softwarevoraussetzungen Betrieb und Deployment</b>	<b>6.3 / 6.2</b>	<b>6.1</b>	<b>6.0</b>
<b>Windows Diensteserver Java Laufzeitumgebung</b> Betrieb VIS JobProzessor / VIS Importdienst <ul style="list-style-type: none"> <li>• AdoptOpenJDK 8 oder</li> <li>• Oracle Java SE Runtime Environment 8 (Server JRE)</li> </ul>	X	X	X
<b>Windows Diensteserver Redistributable Packages</b> Betrieb VIS JobProzessor / VIS Importdienst <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Visual C++ 2008 SP1 (x86)2**</li> <li>• Microsoft Visual C++ 2008 SP1 (x64)**</li> </ul>		X	X
<b>Windows Deployment</b> MS SQL Datenbankzugriff (sqlcmd) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enthalten im MS SQL Server Management Studio (SSMS) oder Microsoft SQL Server Feature Pack / Native Client (x64) / Command Line Utilities (x64) Version 2012</li> </ul>	X	X	X
<b>Windows Deployment / Redistributable Packages</b> Oracle Datenbankzugriff <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Visual C++ 2015-2019 (x64)</li> </ul>	X		
<b>Linux Deployment / RPM-Pakete zur Installation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gedit, krb5-workstation, libaio, libnsl, openssh-clients, unzip</li> </ul>	X	X	X
<b>Linux Betrieb / RPM-Pakete (JavaMelody)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fontconfig, lsof, urw-fonts</li> </ul>	X	X	X

*Tabelle 6: Weitere Softwarevoraussetzungen Betrieb und Deployment*

---

\* ab 6.2 Unterstützung von 32- und 64-Bit

\*\* Hersteller-Standardsupport bereits abgelaufen



### 3 Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Die nachfolgend genannten Hardwarevoraussetzungen stellen empfohlene Voraussetzungen für eine fließende Arbeit mit den VIS-Clients dar. Die Clients können ebenso mit geringerer Hardwareausstattung ausgeführt werden, wobei dann hin und wieder kürzere Wartezeiten entstehen können.

Grundsätzlich kann die PDV GmbH keine mit der Hardwareausstattung korrelierenden Zusagen für die objektive und subjektive Performance des Systems geben. Wenn die Hardware des Clients höherwertig ist, so kann in der Regel auch ein besseres Antwortzeitverhalten erwartet werden. Das Antwortzeitverhalten hängt auch von den konkreten Einsatzfällen und weiteren Einsatzparametern ab. Bei den empfohlenen Hardwarevoraussetzungen können die VIS-Clients zuverlässig mit einer akzeptablen Reaktionsfähigkeit betrieben werden. Im Zweifelsfall muss das konkrete Verhalten des Systems getestet werden. Hierbei unterstützen wir Sie gern.

#### 3.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients

Die empfohlenen Hardwarevoraussetzungen sind für alle Clients »VIS-SmartClient«, »VIS-WebClient«, »VIS-AdminClient« und »VIS-MobileClient« (WPF) identisch.

Komponenten	VIS-Client	Mindestanforderungen
Prozessor	VIS-SmartClient VIS-WebClient, VIS-AdminClient, VIS-MobileClient	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64)
	64bit-Client	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz nur 64 Bit (x64)
Arbeitsspeicher	alle Clients	3 GB
Festplattenspeicher	VIS-WebClient	200 MB
	VIS-SmartClient	200 MB Installation ca. 500 MB lokaler Cache pro Nutzer
	64bit-Client	20 MB
	VIS-AdminClient	200 MB
	VIS-MobileClient	200 MB Installation mind. 1 GB für lokal gespeichertes Schriftgut
Bildschirmauflösung	VIS-SmartClient VIS-WebClient, VIS-AdminClient, VIS-MobileClient,	minimal 1280 x 1024 [17 Zoll] empfohlen 1920 x 1080

Tabelle 7: Hardwarevoraussetzungen für die VIS-Clients

## 3.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

Nachfolgend werden die Softwarevoraussetzungen aufgeführt, die für alle VIS-Clients gelten.

**Hinweis:**

Bitte beachten Sie, dass der »VIS-SmartClient« als Basis die Installation des »VIS-WebClients« mit übereinstimmender Versionsnummer benötigt (lokal installierte Client-Komponenten).

Die Freigabe von Windows 10, Microsoft Office 365 und Adobe Reader erfolgt in der PDV Wissensdatenbank im Servicemodell. Sie finden dieses unter:

<https://support.pdv.de/helpLinePortal/de-DE/App/KnowledgeBase/Article/321246/101040>.

Microsoft-Laufzeitbibliotheken	6.3	6.2 / 6.1	6.0
Microsoft Visual C++ Redistributable Package <i>(x86 und x64)</i>	2015-2019	2015-2019 2010 SP1 x86**	2015-2019 2010 SP1**
Microsoft Visual C++ Redistributable Package <i>(nur x86)</i>	2013	2013	2013 2008 SP13** 2005 SP1**

Tabelle 8: Microsoft-Laufzeitbibliotheken

Detaillierte Informationen zu den Microsoft-Laufzeitbibliotheken finden Sie unter:  
<http://support.microsoft.com/kb/2019667>

Office-Version	6.3	6.2	6.1	6.0
Microsoft Office* <i>deutsch</i>	365 2019	365 2019 2016**	365 2019 2016**	365 2019 2016** 2013** 2010**
LibreOffice	7.0 6.2**	7.0 6.2**	6.2**	6.2**

Tabelle 9: Unterstützte Office-Versionen

---

\*\* Hersteller-Standardsupport bereits abgelaufen

## Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

### Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

---

Für die Arbeit mit dem »**VIS-WebClients**« wird zusätzlich ein Browser benötigt. Die unterstützten Versionen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Browser	6.3	6.2	6.1	6.0
Microsoft Edge <i>(nativ und im IE Mode)</i>	Stable	Stable	Stable	Stable
Mozilla Firefox (ESR)	78	-	-	52
Google Chrome	Stable	-	-	-
Microsoft Internet Explorer <i>32-bit</i>	11	11	11	11

Tabella 10: Unterstützte Browser-Versionen

#### **Hinweis:**

Nach einem Windows-Update wird die nutzerspezifische Einstellung des Standard-Webrowsers automatisch durch Microsoft Edge ersetzt. Bei Verwendung eines anderen Browsers muss der Standard-Webbrowser angepasst werden. Eine Anleitung zum Einrichten des Standard-Webbrowser finden Sie im Dokument »**Clients Installationsanleitungen**«.

#### **Hinweis:**

Gilt nur bis VIS 6.1:

Für die Nutzung von Java Web Start als Startform für lokale Dienste wird die »**Java SE Runtime 8 (32-bit)**« benötigt. Auch auf 64-bit-Betriebssystemen muss die 32-bit-Version verwendet werden.



**PDV GmbH**

Haarbergstraße 73  
99097 Erfurt

Telefon: +49 361 4407 100

Telefax: +49 361 4407 299

E-Mail: [info@pdv.de](mailto:info@pdv.de)

Web: [www.pdv.de](http://www.pdv.de)