

Dienstleistungen im Bereich Infrastruktur- management

- Welche Vorteile hat IT-Outsourcing für eine Verwaltung?
- Wer nutzt bereits IT-Outsourcing bei KISA?
- Varianten des Outsourcing
- Warum KISA als Dienstleister in der Kommunalverwaltung?
- Weitere Dienstleistungen
- ProVitako Einkaufsgenossenschaft
- ProVitako - aktuelle Produkte
- Beratungsleistungen

Einen Teil der Dienstleistung der KISA für das Infrastrukturmanagement stellt KISA mit dem IT-Outsourcing zusammen.

- Innovationssicherheit
- Haushaltssicherheit
- garantierte Service-Level und Dienstleistungen
- Investitionssicherheit
- Reduzierung unterschiedlicher Ansprechpartner in Beschaffung und Service
- feste Modernisierungszyklen

- Welche Vorteile hat IT-Outsourcing für eine Verwaltung?
- Wer nutzt bereits IT-Outsourcing bei KISA?
- Varianten des IT-Outsourcing
- Warum KISA als Dienstleister in der Kommunalverwaltung?
- Weitere Dienstleistungen
- ProVitako Einkaufsgenossenschaft
- ProVitako - aktuelle Produkte
- Beratungsleistungen

- seit 01.01.2007 Landkreis Leipzig (ca. 1450 Arbeitsplätze)
- seit 01.04.2007: Stadt Dahlen (ca. 13 Arbeitsplätze)
- seit 01.01.2008: Stadt Groitzsch (ca. 30 Arbeitsplätze)
- seit 01.09.2008: Stadt Niesky (ca. 52 Arbeitsplätze)
- seit 01.12.2008: Stadt Reichenbach/O.L. (ca. 25 Arbeitsplätze)
- seit 01.03.2009: Stadt Limbach-Oberfrohna (ca. 120 Arbeitsplätze)
- seit 01.04.2009: Stadt Zwenkau (ca. 35 Arbeitsplätze)
- seit 01.09.2010: Stadt Leisnig (ca. 28 Arbeitsplätze)
- seit 01.01.2012: Gemeinde Borsdorf (ca. 25 Arbeitsplätze)
- seit 01.07.2012: Stadt Radeburg (3 Arbeitsplätze)
- seit 01.10.2012: Gemeinde Großpösna (ca. 24 Arbeitsplätze)
- seit 01.01.2013: Stadt Böhlen (ca. 24 Arbeitsplätze)
- seit 01.12.2013: Gemeinde Kabelsketal (ca. 26 Arbeitsplätze)
- seit 01.06.2017: Gemeinde Bannewitz (ca. 23 Arbeitsplätze)
- seit 01.07.2017: Stadt Crimmitschau (ca. 110 Arbeitsplätze)

- Welche Vorteile hat IT-Outsourcing für eine Verwaltung?
- Wer nutzt bereits IT-Outsourcing bei KISA?
- **Varianten des IT-Outsourcing**
- Warum KISA als Dienstleister in der Kommunalverwaltung?
- Weitere Dienstleistungen
- ProVitako Einkaufsgenossenschaft
- ProVitako - aktuelle Produkte
- Beratungsleistungen

Kommunen nutzen das IT-Outsourcing in verschiedenen Varianten:

- ausschließlich Hardware-Miete → Server und Clients
- mini/selektiv → nur Betreuung der Meldewesen-Arbeitsplätze
- klassisch → Hardware und Standard-Software
- klassisch mit Fachverfahrensbetreuung – nach Bedarf vor Ort
- dauerhafte oder regelmäßige Präsenz vor Ort

- Welche Vorteile hat IT-Outsourcing für eine Verwaltung?
- Wer nutzt bereits IT-Outsourcing bei KISA?
- Varianten des IT-Outsourcing
- Warum KISA als Dienstleister in der Kommunalverwaltung?
- Weitere Dienstleistungen
- ProVitako Einkaufsgenossenschaft
- ProVitako - aktuelle Produkte
- Beratungsleistungen

- Flexible Gestaltung des IT-Outsourcings, d.h. keine Standardpakete
 - komplettes IT-Outsourcing oder nur Teile der IT-Infrastruktur
 - Einbeziehung der aktuellen IT-Dienstleister ist möglich
- Zugriff auf KDN III
 - Fernwartung ohne zusätzliche Anschlüsse möglich
 - erhöhte Sicherheit bei Fernwartung
 - weitere zentrale Dienstleistungen (Zentrale Mailverwaltung, Softwareverteilung, Serverüberwachung, Backup)

- Welche Vorteile hat IT-Outsourcing für eine Verwaltung?
- Wer nutzt bereits IT-Outsourcing bei KISA?
- Varianten des IT-Outsourcing
- Warum KISA als Dienstleister in der Kommunalverwaltung?
- **Weitere Dienstleistungen**
- ProVitako Einkaufsgenossenschaft
- ProVitako - aktuelle Produkte
- Beratungsleistungen

- Serverüberwachung PRTG: Laufen die Dienste?
- Engpässe bei Haupt- oder Festplattenspeicher bzw. ablaufende Zertifikate werden frühzeitig erkannt und lösen einen Alarm aus.

	✓ Ping 0 ms	✓ Datastore Fr... 34,989 %	✓ Datastore Fr... 65,066 %	✓ Datastore Fr... 21,627 %	✓ DD-ESX01 [H... 187 #	✓ HTTPS 15 ms	W SSL-Sicherhe... Weak Proto	W SSL-Zertifika... 2,964				
1 er]	✓ PING 0 ms	✓ Laufzeit 404 Tq.	✓ Network Int... 7,21 kbit/Se	✓ Network Int... 1,34 kbit/Se	✓ Network Int... 0 kbit/Sek.	✓ Network Int... 0 kbit/Sek.	✓ Network Int... 0,31 kbit/Se	✓ Network Int... 1,502 kbit/S	U Network Int... 4,77 kbit/Se	✓ Network Int... 682 kbit/Sel	✓ SNMP HP Sys... OK	
	✓ PING 0 ms	✓ Laufwerk 69 %	✓ Laufzeit 2 Tq, 23 Std.	✓ Prozessorlast 8 %	✓ Gigabit-Netz... 469 kbit/Sel	✓ Windows U... 2 Tq, 23 Std.						
	✓ PING 0 ms	✓ Laufwerk 47 %	✓ Laufzeit 2 Tq, 23 Std.	✓ Prozessorlast 4 %	✓ Gigabit-Netz... 614 kbit/Sel	✓ Windows U... 2 Tq, 23 Std.	✓ SQL Server (... 58 #					
	✓ PING 0 ms	✓ Laufwerk 49 %	✓ Laufzeit 4 Tq, 8 Std.	✓ Prozessorlast 30 %	✓ Gigabit-Netz... 1.175 kbit/S	✓ Windows U... 41 Std, 14 M						
	✓ PING 0 ms	✓ Laufwerk 45 %	✓ Laufzeit 220 Tq.	✓ Prozessorlast 0 %	✓ vmxnet3 Eth... 11 kbit/Sek.	✓ Windows U... 41 Std, 14 M						
	✓ PING 0 ms	W Laufwerk 58 %	✓ Laufzeit 2 Tq, 22 Std.	✓ Prozessorlast 2 %	✓ Gigabit-Netz... 317 kbit/Sel	✓ Windows U... 2 Tq, 22 Std.						
	✓ PING 0 ms	W Laufwerk 19 %	✓ Laufzeit 4 Tq, 22 Std.	✓ Prozessorlast 2 %	✓ Gigabit-Netz... 44 kbit/Sek.	✓ Gigabit-Netz... 0,02 kbit/Se	✓ Windows U... 43 Std, 11 M					

- OPSI (Open PC Server Integration) als Basis für die Softwareverteilung
- KISA betreibt einen zentralen Verteilungsserver, der die wichtigsten sicherheitsrelevanten Anwendungen bereitstellt. (Adobe Reader, Firefox, Java, Adobe Flash Player, ...)
- Die Verwaltung oder auch der EDV-Dienstleister hat den Überblick, welche Rechner nicht die jeweils aktuelle Version einer Software haben. Freigabe erfolgt durch die Verwaltung selbst.

The screenshot displays the KISA software management interface. At the top, there are navigation tabs: Clients, Produktkonfiguration, Netboot-Produkte, Host-Parameter, Hardwareinformationen, Software-Inventur, and Logdateien. Below the tabs, there is a search bar with 'java' entered, and a dropdown menu for 'Produkt-ID' set to 'kisa'. A table lists the software inventory for the 'kisa' product group:

Produkt-ID	Stand	Report	Angefordert	Version
adobereader	installed	success (up...		11.0.23-1
firefox	installed	success (up...	update	58.0-1
java	installed	success (set...		1.8.0.161-4.3.0
visclient				

On the right side of the interface, there is a notification window titled 'Java-Update verfügbar' with the message 'Eine neue Java-Version kann installiert werden.' Below the table, there are sections for 'Software/Paketversion:' and 'Abhängigkeiten:'.

Die Analyse der

- AD-Struktur,
- der Berechtigungen auf dem File- und Exchange Server und
- die Konfiguration der PC – Arbeitsplätze, Server und Netzwerktechnik

bildet die Grundlage für die Erstellung der umfassenden IT-Dokumentation.

The screenshot displays the KISA software interface. On the left, a tree view shows the IT inventory structure under 'docunap intern', including categories like 'Arbeitsstationen', 'Server', 'Mac', 'Systeme', 'Virtualisierung', 'IP-Systeme', 'ADS', 'Netzwerkdienste', and 'Anwendungsserver'. The 'Exchange' folder is expanded, showing a list of mailboxes and their configurations.

On the right, a table titled 'Daten (20)' lists user details. The table has the following columns: Name, Organisationseinheit, Empfängertypdetails, Primäre SMTP-Adresse, Postfachelemente, and Größe.

Name	Organisationseinheit	Empfängertypdetails	Primäre SMTP-Adresse	Postfachelemente	Größe
Administrator	docunap intern/Users/Admi...	Benutzerpostfach	Administrator@docunap.intern	85	323,47 kB
Christina Grunewald	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Christina.Grunewald@docunap.int...	1	0,13 kB
Discovery Search Mailbox	docunap intern/Users/Disco...	Discoverysuchpostfach	Mailbox@Discovery_Mailbox@192.168...	1	0,13 kB
Edvin Noordenbos	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Edvin.Noordenbos@docunap.intern	1	0,26 kB
exchange archive	docunap intern/service.ac...	Benutzerpostfach	exchange.archive@docunap.intern	1	0,13 kB
Flora Bretschneider	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Flora.Bretschneider@docunap.int...	4	8,83 kB
Frank Mark	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Frank.Mark2@docunap.intern	1	0,26 kB
Fred Appl	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Fred.Appl@docunap.intern	14	128,13 kB
Georg Maurach	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Georg.Maurach@docunap.intern	5	42,73 kB
Greet Andersen	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Greet.Andersen@docunap.intern	1	0,13 kB
Hubert Braun	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Hubert.Braun@docunap.intern	6	22,79 kB
Hubert Hansen	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Hubert.Hansen@docunap.intern	1	0,13 kB
Ina Peters	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Ina.Peters@docunap.intern	1	0,13 kB
Jan Beich	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Jan.Beich@docunap.intern	22	77,26 kB
Otto Radbrecht	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Otto.Radbrecht@docunap.intern	1	0,13 kB
Richard Reiher	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Richard.Reiher@docunap.intern	7	73,29 kB
Schultheiss, Marcel	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Marcel.Schultheiss@docunap.intern	14	59,85 kB
Stefen Arbeit	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Stefen.Arbeit@docunap.intern	5	19,27 kB
Werner Klein	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	Werner.Klein@docunap.intern	4	20,08 kB
William Tore	docunap intern/docunap.in...	Benutzerpostfach	William.Tore@docunap.intern	16	99,00 kB

At the bottom of the interface, there is a navigation bar with tabs for 'Inventar', 'Dokumente', 'Lizenzen', 'Berechtigungen', 'Beziehungen', 'Konzepte', and 'Organisation'. Below this, a status bar shows 'Inventarstatus: Inaktiv', 'Docunap Server: beendet', and 'Datenbankverbindung: ...'.

- Die Lizenzverwaltung setzt die Nutzung von Docusnap als Dokumentationssystem voraus.
- Die automatische Analyse der installierten Software auf dem PC kann vorhandenen Lizenzpaketen zugeordnet werden und bietet somit einen schnellen Überblick.
- Die daraus abzuleitenden Empfehlungen werden der Kommune regelmäßig zur Verfügung gestellt.



Gruppe Lizenzauswertung



Firma: Docusnap AG

Gruppe: Microsoft OS

Software	Verfügbar	In Verwendung (automatisch)	Korrekturwert (manuell)	Zwischen-summe	Upgrade/Downgrade	Summe
Microsoft Windows 7 Enterprise	20	25	0	-5	0	-5
Microsoft Windows 7 Ultimate	0	1	0	-1	0	-1
Microsoft Windows Server 2003 R2 Enterprise	25	6	0	19	-19	0
Microsoft Windows Server 2003 Standard	10	1	0	9	-9	0
Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise	10	0	0	10	19	29
Microsoft Windows Server 2008 Standard	10	14	0	-4	9	5

- Welche Vorteile hat IT-Outsourcing für eine Verwaltung?
- Wer nutzt bereits IT-Outsourcing bei KISA?
- Varianten des IT-Outsourcing
- Warum KISA als Dienstleister in der Kommunalverwaltung?
- Weitere Dienstleistungen
- ProVitako Einkaufsgenossenschaft
- ProVitako - aktuelle Produkte
- Beratungsleistungen

- ProVitako → KISA
 - ProVitako schreibt im Namen seiner Mitglieder Waren oder Dienstleistungen aus.
 - Die Genossenschaftsmitglieder beziehen aus den ausgeschriebenen Rahmenverträgen im Wege eines In-House-Geschäfts.
 - Auf der Basis des Rahmenvertrags bestellen die jeweiligen Mitglieder der Einkaufskooperation direkt beim gelisteten Lieferanten.
- KISA → Zweckverbandsmitglieder
 - Im Rahmen der Zweckverbandsmitgliedschaft können Waren ausschreibungsfrei bezogen werden.
 - KISA hat dabei im Einkauf das Vergaberecht zu beachten und beschafft entweder In-House über die ProVitako eG oder im Wettbewerb.

Standardisierung

ProVitako ermöglicht die Standardisierung der Infrastruktur ohne dabei auf Innovationen zu verzichten. Technik wird als Rahmenvertrag für die Laufzeit von 4 Jahren ausgeschrieben. Neuerungen innerhalb der jeweiligen Geräteserie während der Laufzeit werden den Teilnehmern zur Verfügung gestellt.



ProVitako – Hohe Ansprüche an Qualität und Service

Ausschreibungstexte für die jeweiligen Rahmenverträge werden in einem Gremium beschlossen. Dabei wird besonderer Wert auf Qualitätsmerkmale und Zertifikate gelegt.

z.B. Energy Star, TÜV, GS, CE, FCC-B, Blauer Engel

- Welche Vorteile hat IT-Outsourcing für eine Verwaltung?
- Wer nutzt bereits IT-Outsourcing bei KISA?
- Varianten des IT-Outsourcing
- Warum KISA als Dienstleister in der Kommunalverwaltung?
- Weitere Dienstleistungen
- ProVitako Einkaufsgenossenschaft
- ProVitako - aktuelle Produkte
- Beratungsleistungen

Standard-PC

- Fujitsu Esprimo P757
 - viele Ausstattungsvarianten (CPUs, RAM, SSDs)
 - mit oder ohne Microsoft-Betriebssystem
 - verschiedene Garantierweiterungen bis 5 Jahre vor-Ort-Service



Mini-PC

- Fujitsu Esprimo Q956
 - viele Ausstattungsvarianten
 - mit oder ohne Microsoft-Betriebssystem
 - verschiedene Garantierweiterungen bis 5 Jahre vor-Ort-Service



Notebooks : Lenovo ThinkPad Serie

- viele Varianten von Standard-Notebooks
 - mit und ohne Touch-Screen
 - „Convertible“ „Yoga“ – Modelle
 - Tablets mit Ansteck-Tastatur

Hier das Standard-Modell:

Lenovo Thinkpad E580 ist mit verschiedenen Prozessoren und Speicherausstattungen lieferbar.



Server : HP Proliant Gen. 10 – Produkte

- mit der neuen Intel Prozessor-Serie Xeon Silver 411x
- individuelle Anpassung an die Bedürfnisse
- Garantierweiterungen bis 5 Jahre Next-Business-Day vor –Ort-Service



- Welche Vorteile hat IT-Outsourcing für eine Verwaltung?
- Wer nutzt bereits IT-Outsourcing bei KISA?
- Varianten des IT-Outsourcing
- Warum KISA als Dienstleister in der Kommunalverwaltung?
- Weitere Dienstleistungen
- ProVitako Einkaufsgenossenschaft
- ProVitako - aktuelle Produkte
- **Beratungsleistungen**

Wie können Sie nun diese Dienstleistungen nutzen?

Sie haben...

- keine detaillierte Aufstellung der vorhandenen Hardware und Lizenzen
- keine bereits ausgearbeitete Zielvorstellung
- keine Bedarfsfeststellung und Zeitplanung

Dann:

- Bestandsanalyse ggf. unterstützt durch Docusnap
 - Ergebnis : Ist-Analyse inkl. Berechtigungsanalyse
- Soll-Konzept
 - Das Soll-Konzept ist die Darstellung der optimalen Lösung für Ihre Kommune unter Berücksichtigung der verwendbaren vorhandenen Technik.
- Migrationskonzept
 - ist die detaillierte Zusammenstellung der einzelnen Arbeitsschritte, Kostenzusammenstellung für Lizenzen und eventuelle externe Dienstleister

Sie haben...

- eine gute technische Ausgangslage
- Wunsch nach pauschalen monatlichen Kosten für EDV statt alle 5-6 Jahre größere Einmalaufwendungen
- den Wunsch nach Standardisierung und Vereinfachung

Dann:

- Soll-Konzept in Zusammenarbeit
 - Das Soll-Konzept ist die Darstellung der optimalen Lösung für Ihre Kommune unter Berücksichtigung der weiterhin verwendbaren vorhandenen Technik.
- Migrationskonzept
 - ist die detaillierte Zusammenstellung der einzelnen Arbeitsschritte, Kostenzusammenstellung für Lizenzen und eventuelle externe Dienstleister

Shop

Sie wissen genau was sie wollen und möchten von der ausschreibungsfreien und kostengünstigen Beschaffung durch KISA profitieren?

Dann informieren Sie sich über unser Portfolio unter <http://shop.kisa.it>

Ansprechpartner: Claudia Mühle
(+49 351 86652-411)

The screenshot displays the KISA online shop interface. At the top, the KISA logo is on the left, and navigation links for 'HARDWARE', 'LEISTUNGEN', and 'DIENSTLEISTUNGEN' are in the center. A search bar on the right contains the text 'Katalog durchsuchen'. Below the navigation is a section titled 'BELIEBTE ARTIKEL' (Popular Items) featuring a grid of eight product cards. Each card shows an image of the product, its name, and its price in Euros. The products include a Fujitsu ESPRIMO P757 I5 desktop PC (660,47 €), a ThinkPad X270 laptop (997,17 €), a Fujitsu ESPRIMO Q957 I5 desktop PC (697,57 €), LDrive.KISA cloud storage services (Bereitstellungspreis at 23,80 € and Grundpaket at 15,96 €), a ThinkPad E570 I3 laptop (536,39 €), a ThinkPad T570 I5 laptop (926,09 €), and a ThinkPad X1 I5 laptop (1.224,77 €). At the bottom right of the grid, there is a link 'Alle Artikel >'.

Product Name	Price (€)
Fujitsu ESPRIMO P757 I5	660,47 €
ThinkPad X270	997,17 €
Fujitsu ESPRIMO Q957 I5	697,57 €
LDrive.KISA - Bereitstellungspreis	23,80 €
ThinkPad E570 I3	536,39 €
ThinkPad T570 I5	926,09 €
ThinkPad X1 I5	1.224,77 €
LDrive.KISA - Grundpaket	15,96 €

Andreas Liebert

Fachbereichsleiter IT-Services

+49 351 86652-616

andreas.liebert@kisa.it

Ich freue mich auf gute Gespräche mit Ihnen.