

## Antragsmanagement – Amt24

Arbeitsergebnisse zur Umsetzung des OZG im Freistaat Sachsen  
sowie ein Praxisbericht zur Einführung der Gästetaxe in der Stadt Leipzig

Lars Lubjuhn, Leiter Bürgerservices und Personalwesen  
Michaela Weiße, Anwendungsberaterin Antragsmanagement  
Norman Bettermann, Leiter Referat SAP, Stadt Leipzig

- Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) in Sachsen in der Praxis
- Praxisbeispiel: „Hundesteuer anmelden“
- Praxisbericht: Einführung der Gästetaxe in der Stadt Leipzig
- Ausblick



Für den **Bürger** Anträge online,  
uhrzeitunabhängig und  
medienbruchfrei bereitstellen.

Abläufe in **Verwaltungen** effizienter und  
ökologischer gestalten.



- Mitglieder der Arbeitsgruppe:



**KISA**

- unterstützt und begleitet von den kommunalen Spitzenverbänden:



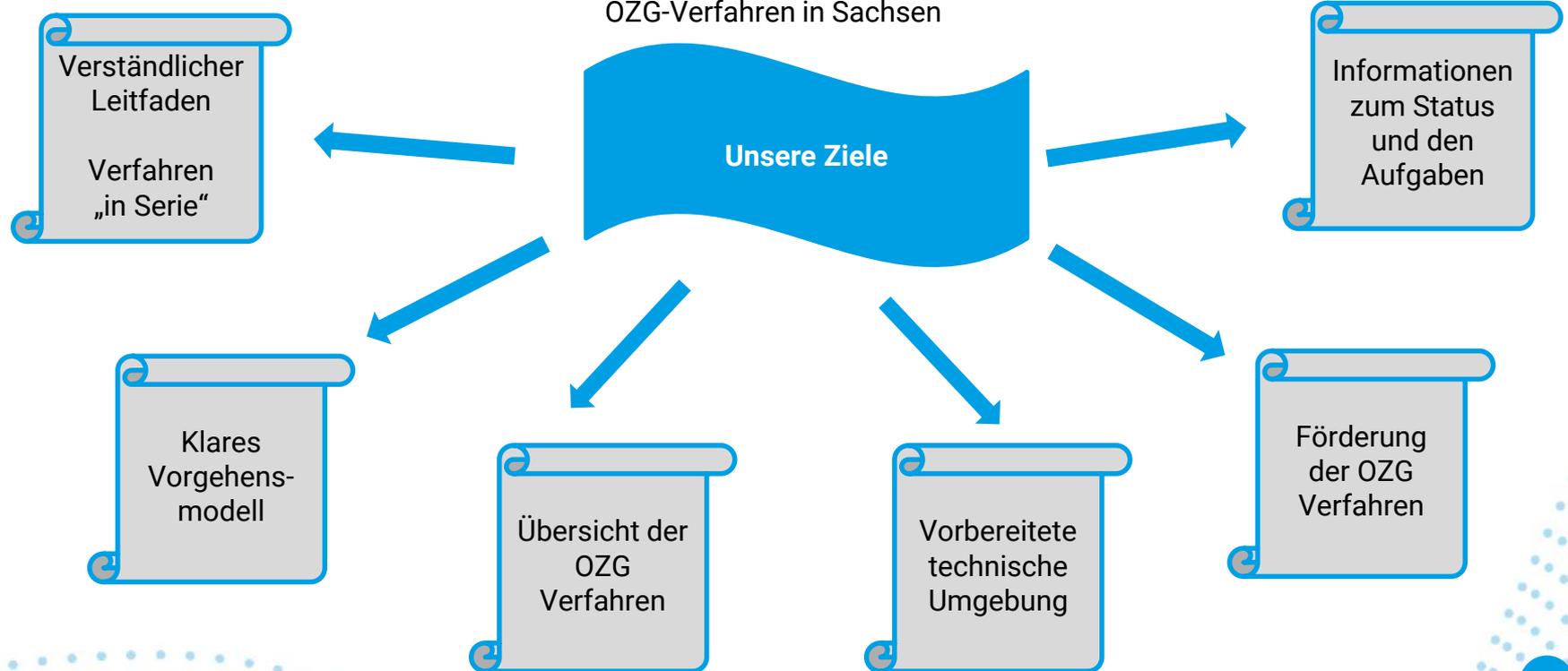
SSG – Sächsischer Städte- und Gemeindetag e.V.



SLKT – Sächsischer Landkreistag e.V.

- beauftragt von der Sächsischen Staatskanzlei
- Arbeit in Gruppen von 2 bis 12 Mitgliedern
- Aufbau einer kommunalen Entwicklungsgruppe

Geebener Weg und klarer Ablaufplan für die Umsetzung von OZG-Verfahren in Sachsen



**Zentrale Bereitstellung von Informationen**

**Umsetzung Onlinezugangsgesetzes in Sachsen**

Mit dem im August 2019 in Kraft getretenen Onlinezugangsgesetz (OZG) wird ein bis Ende 2022 laufendes Vernetzungsprogramm für die Bürgerinnen und Bürger in Sachsen ermöglicht. Das OZG zielt auf die Erreichung der Ziele ab, die im Artikel 1 des Grundgesetzes festgelegt sind. Die Bundesländer sind verpflichtet, die OZG umzusetzen und die Bürgerinnen und Bürger bei der Nutzung der OZG zu unterstützen. Die OZG sind ein zentraler Bestandteil der Digitalstrategie der Bundesregierung und werden in der kommenden Zeit weiter ausgebaut.

**Ausgangssituation**

- OZG Verfahren bis 2022:** Das Onlinezugangsgesetz (OZG) zielt auf bis Ende 2022 auf die OZG-Verfahren für die Bürgerinnen und Bürger zu realisieren.
- AG: Antragsmanagement:** Zur Erreichung der OZG-Verfahren sind die Antragsverfahren für die Bürgerinnen und Bürger zu realisieren.
- Umsetzung ab 2019:** Die Umsetzung der OZG-Verfahren ist ab 2019 geplant.

**Bisherige Ergebnisse und Arbeitsstände**

**Förderung des OZG-Projekts**

**Antragsstellung durch die SAKD**

**Sächsische Anstalt für Kommunikation und Medienentwicklung**

**Anfrage / Angebot für ein Projekt**

**1.1. Projektziele**

**1.2. Projektbeschreibung**

**1.3. Ausgabekategorie**



ozg@sakd.de

**Übersicht der OZG-Verfahren als Landkarte**

**Beteiligungsportal**

**Umsetzungsplan OZG in Sachsen**

**Bürger + Wirtschaft**

**ONLINE ZUR VERWALTUNG**

**Wir kümmern uns gemeinsam mit Ihnen**

**SAKD**

**KISA**

**Verständlicher Leitfaden**

**Inhaltsverzeichnis**

- Einleitung
- Motivation
- Abgrenzung
- Verwendete Arbeitsergebnisse
- Eigene Leistung
- Warum?
- Ziele
- Adressaten
- Umsetzungsszenario
- Entwicklung des Leitfadens
- Anleitung zum Lesen des Leitfadens
- OZG Leitfaden
- Digitalisierung von Verwaltung
- Allgemeines Verständnis
- Kommunikations
- Rollen und Verantwortlichkeiten
- Projektorganisation
- Struktur
- Entwicklungsphase
- Testphase
- Go-Live Betrieb
- Exkurs - Agile Projektumsetzung
- Exkurs - Integrationsdienste
- Exkurs - Ans24
- Anlage - OZG Landkarte
- Anlage - AO Schiedsfiliale
- Anlage - Infotexte
- Offener FRAGEN

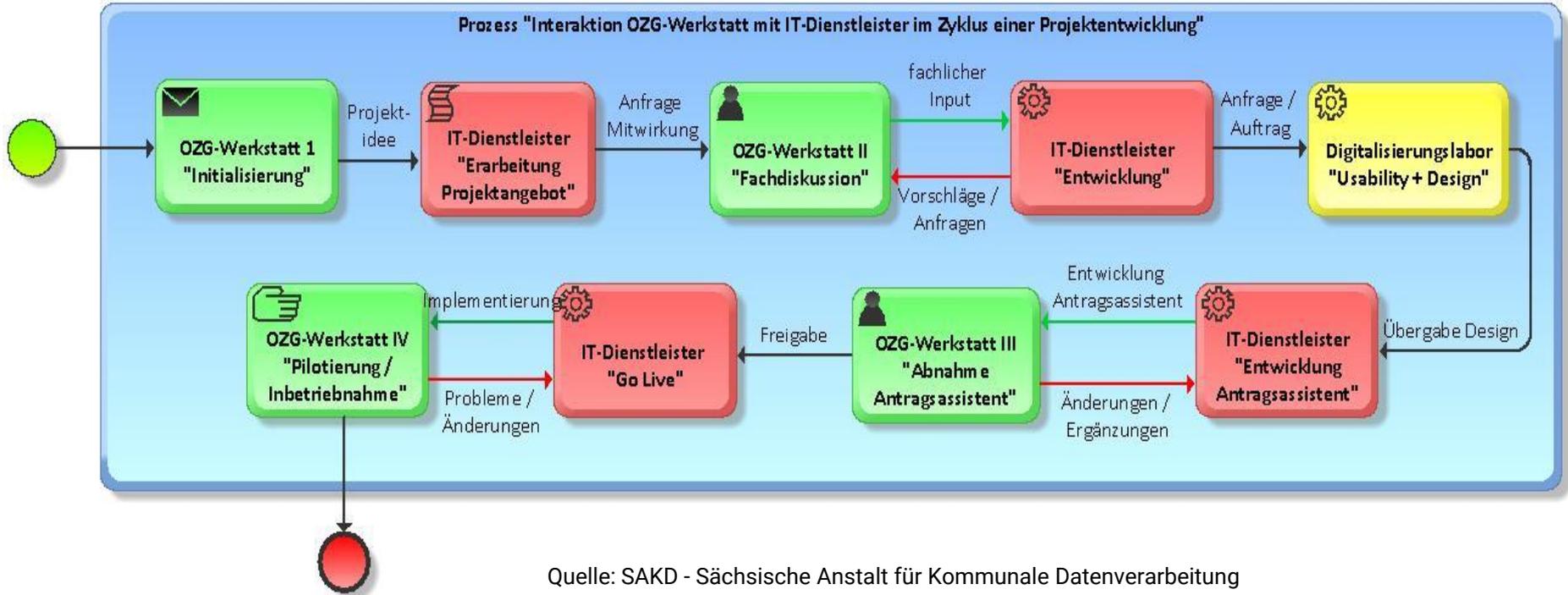
**Technische Umgebung Standardisierung & Nachnutzbarkeit**

- Fortschreibung IVB-Fachmodell
- Erstellung IVB-Fachkonzepte
- Erstellung IVB-Systemkonzepte
- Erstellung Umsetzungspläne
- Entwicklung und Anpassung IVB-Regeln
- Entwicklung, Anpassung Softwarekomponenten
- Abnahme IVB-Regeln
- Abnahme/Zertifizierung Softwarekomponenten
- Konfiguration IVB-Lösungen
- Inbetriebnahme IVB-Lösungen

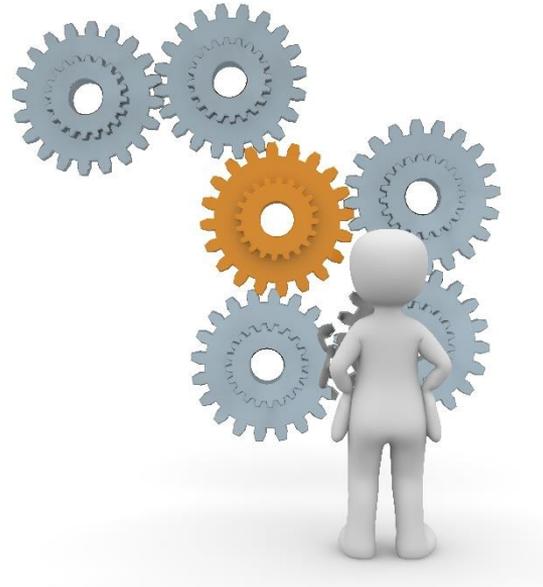
### Die OZG - Werkstatt

- aktive Mitarbeit der
  - Lösungsanbieter (=Kommunalverwaltungen)
  - Bürger und Wirtschaft
  - Verfahrensanbieteran den einzelnen Prozessschritten
- Beteiligungsplattform in Besetzung entsprechend der Projektphase
- Bericht gegenüber Gremien, Staatskanzlei, Kommunen
- Abgrenzung gegenüber den Digitalisierungslaboren





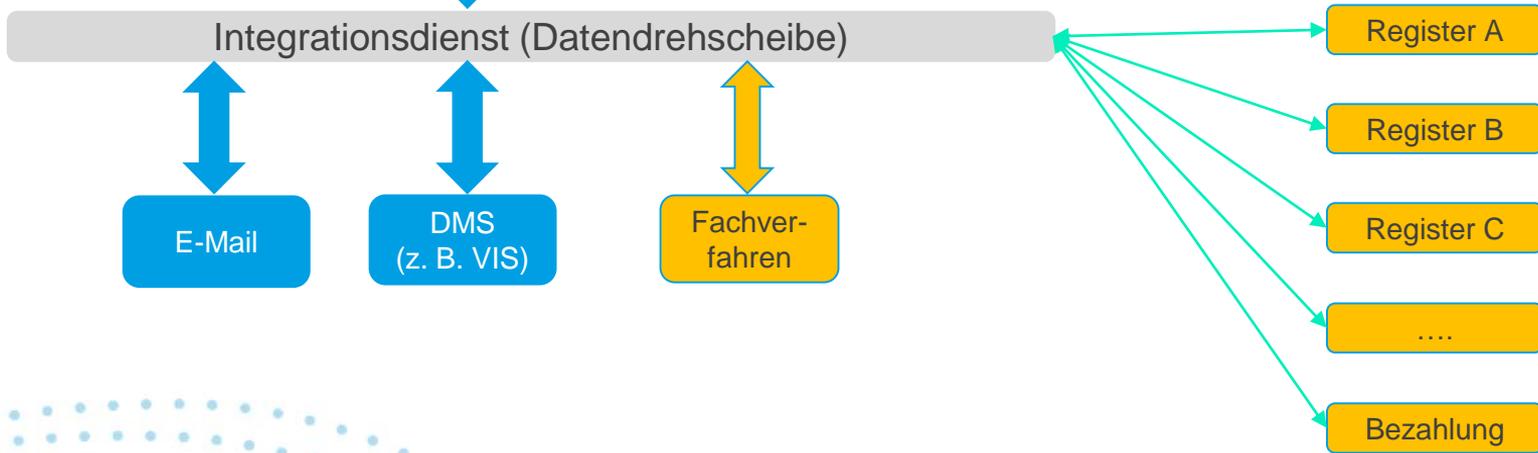
- Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) in Sachsen in der Praxis
- **Praxisbeispiel: „Hundesteuer anmelden“**
- Praxisbericht: Einführung der Gästetaxe in der Stadt Leipzig
- Ausblick



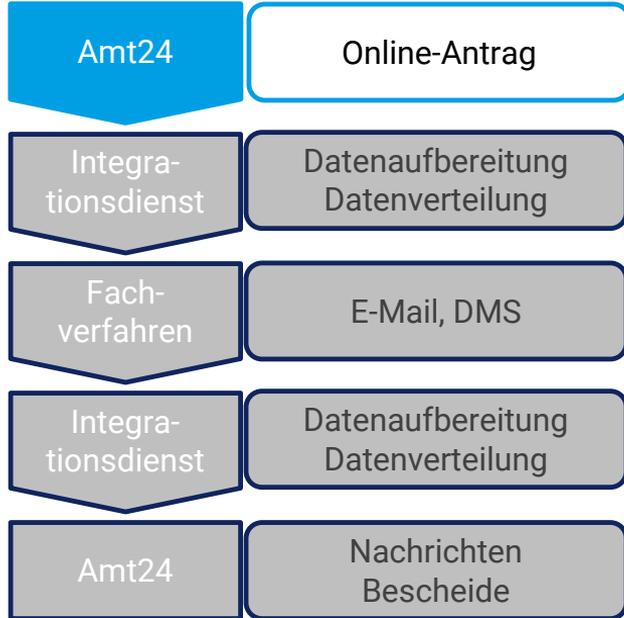
### Umsetzung des Piloten „Hundesteuer anmelden“



Quelle: [https://www.business-punk.com/2018/08/deutscheschilder/?xing\\_share=news](https://www.business-punk.com/2018/08/deutscheschilder/?xing_share=news)

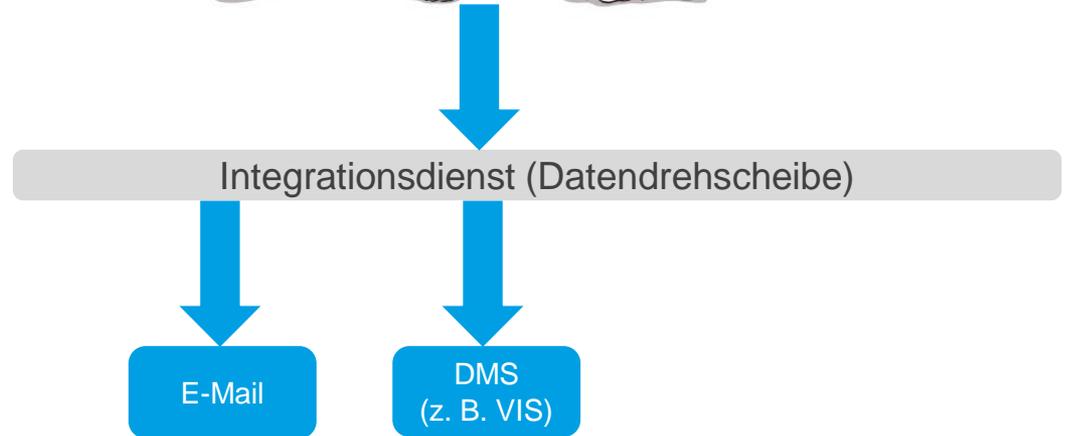
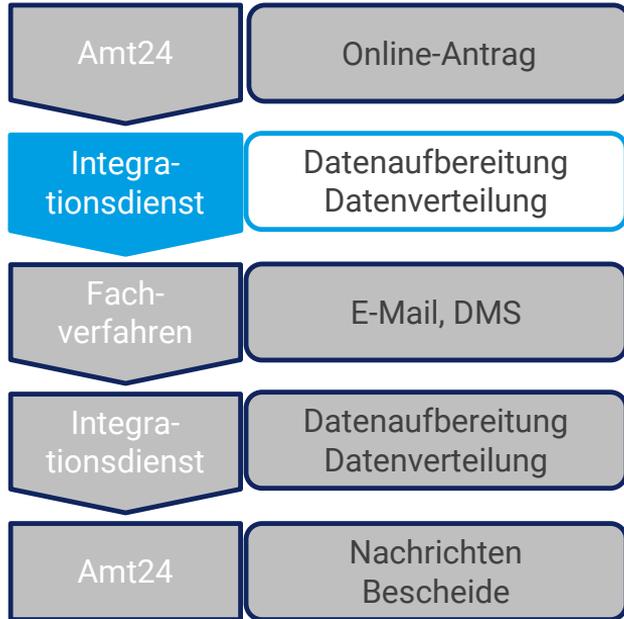


### Praxisablauf unseres 1. Piloten

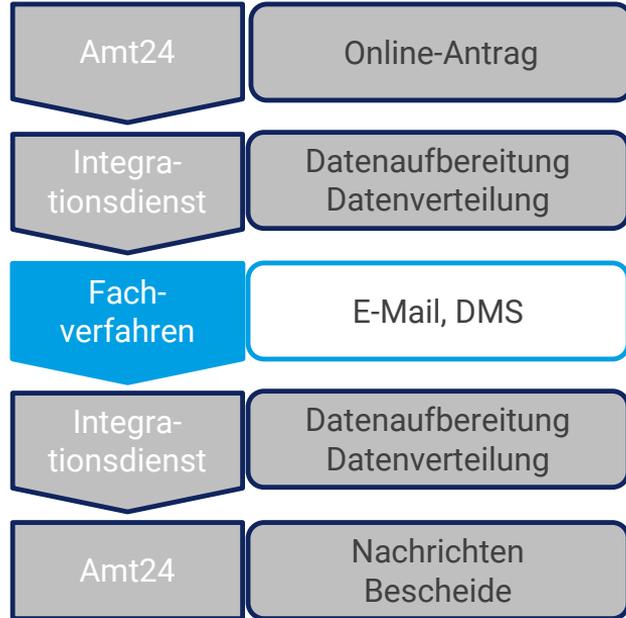


The screenshot shows the online form for dog tax registration on the website sachsen.de. The page title is 'Antrag ausfüllen' (Fill out the application). The user is logged in as 'Michaela Weise'. The form is titled 'Hundesteuer, Anmelden' (Dog tax, Register). The first step is '1. Zweck der Haltung' (Purpose of keeping the dog), which is 'Gewerbliche, berufliche oder private Haltung' (Commercial, professional or private keeping). The user has selected 'Sonstige Hundehaltung' (Other dog keeping). The second step is '2. Beginn der Hundehaltung' (Start of dog keeping). The third step is '3. Angaben zum Hundehalter' (Information about the dog owner). The fourth step is '4. Angaben zum Hund' (Information about the dog). The fifth step is '5. Herkunft des Hundes' (Origin of the dog). The sixth step is '6. Nachweise hochladen' (Upload evidence). The seventh step is '7. SEPA-Lastschriftmandat' (SEPA direct debit mandate). The eighth step is '8. Bestätigung' (Confirmation). The form has buttons for 'Abbrechen' (Cancel), 'Zwischenspeichern' (Save draft), and 'Weiter' (Next).

### Praxisablauf unseres 1. Piloten



### Praxisablauf unseres 1. Piloten



Schließen

- VIS Ablagen
  - Amt24 Löschablage
  - Amt24 Posteingang
    - Halter Abt. Bürgerservice
    - Halter Hanna Mustermann
    - Halter Hannes Mustermann
    - Halter Hans Mustermann
    - Halter Helga Mustermann
    - Halter Helga Mustermann
    - Halter Karl Karlo
    - Halter Michaela Weiße
    - Halter Rick Reim
    - Halter Rick Reim
    - Halter Rick von Reims
    - Neue Online-Vorgänge
    - Hundesteuer Anmeldung 32736
  - ERP Interessentenakten
  - ERP Kundenakten
  - Kasse Beleglisten
  - Kasse Eingangsberechnungen
  - Kasse Freistellungsbescheinigungen
  - Kasse Kassenbelege Ausgaben
  - Kasse Löschablage
  - Kasse Mahnungen
  - Kasse OP-Bearbeitung
  - Kasse Tagesabschluss
  - Löschablage
  - Öffentlich
  - Sitzungsdienst
  - Sitzungsdienst Löschablage
  - Testablage CD

Akte 11.11.01-152/2018 in Stellvertretung für DietzeC

Akte Bearbeiten Zuordnen Extras Hilfe

Bearbeiten Aktualisieren Gelber Zettel Drucken Bereitstellen

Sachregistratur Statusregistratur Bezüge Information Historie Geschäftsgang Verknüpfung

Aktenzeichen 11.11.01-152/2018 Akten-Nr. 152/2018

APL-Schlüssel 11.11.01 Standard Aktenplan APL-Betreff Gemeinderat, Stadtrat, Kreistag

Ableitung Medium Elektronisch

Kurzbezeichnung Neue Online-Vorgänge

Betreff Neue Online-Vorgänge

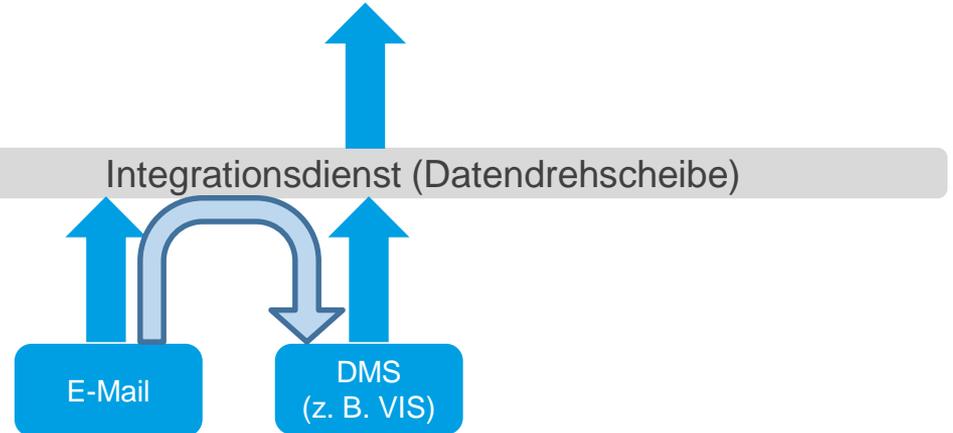
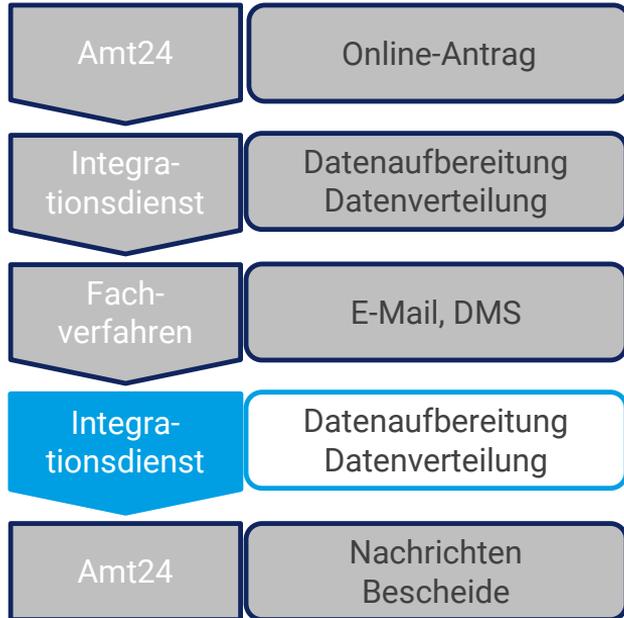
Aktentyp Amt24 Akte Adresse

Federführung VIS-Extern

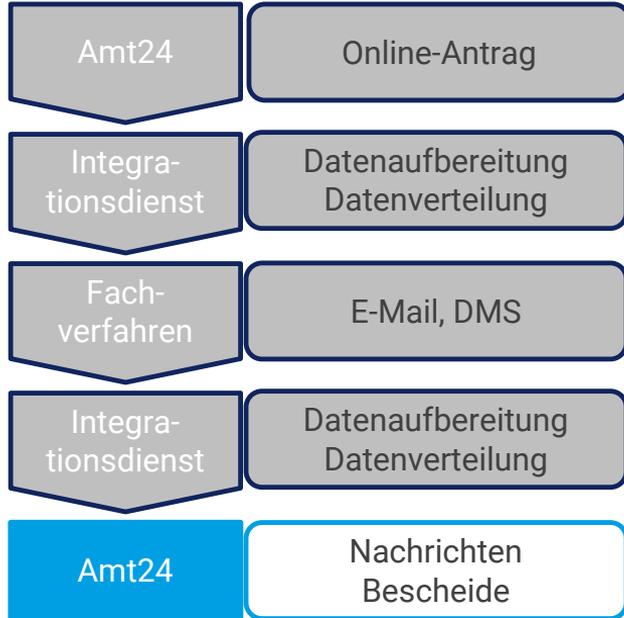
Inhalt	Einträge	Typ	Geschäftszeichen	Name	Heftung	Kurzbezeichnung	Betreff	Geändert am	Geändert durch
	1 - 1 von 1		max. 500	0 ausgewählt					
			11.11.01-152/2018-133/2018	Hundesteuer Anmeldung 32736	16	Hundesteuer Anmeldung 32736	Hundesteuer Anmeldung 32736	19.10.2018 14:34	VIS-Entwicklung6



### Praxisablauf unseres 1. Piloten



### Praxisablauf unseres 1. Piloten



The screenshot shows an email interface on the website 'sachsen.de'. The email is from 'Servicekonto <amt24@sid.sachsen.de>' and is titled 'Neue Nachricht in Ihrem Servicekonto-Postfach'. The recipient is 'Weiß, Michaela'. The email content is as follows:

Sehr geehrte Frau Weiß,

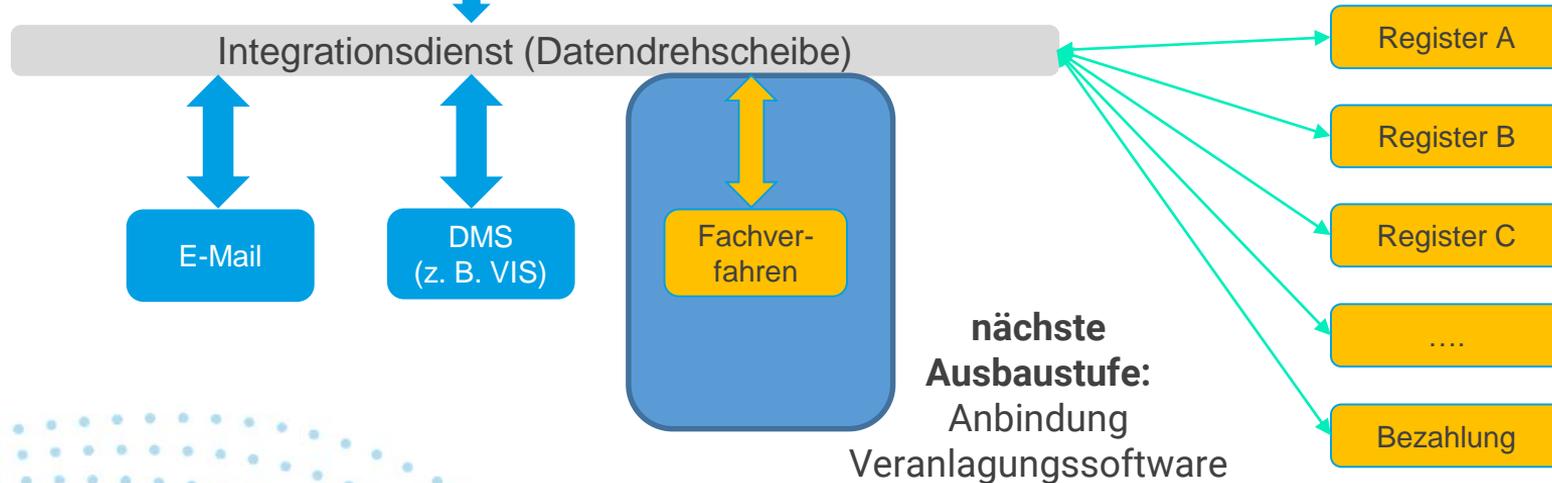
in Ihrem Servicekonto-Postfach befindet sich eine neue Nachricht für Sie.

Betreff: Nachfrage zur Hundesteuer Anmeldung

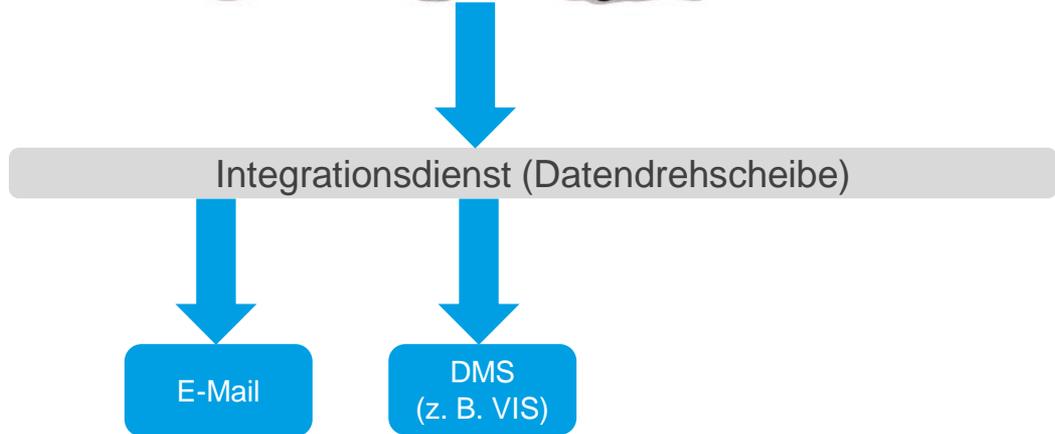
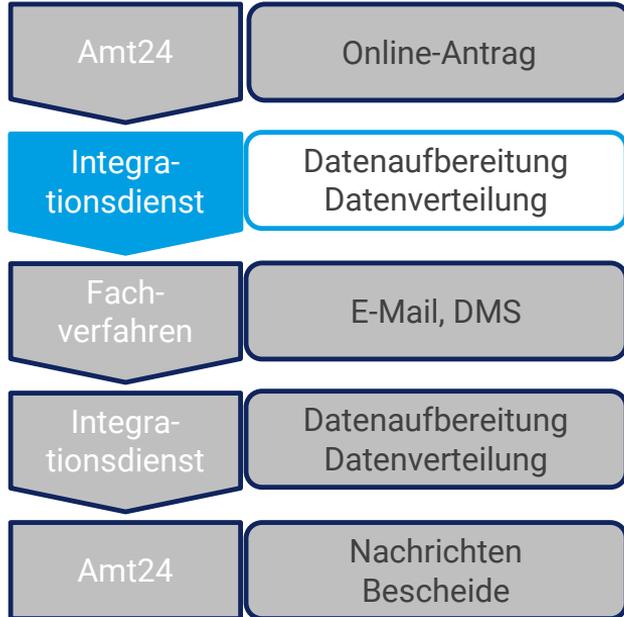
Sie können diese Nachricht unter <https://amt24test.sachsen.de/postfach> abrufen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Servicekonto Sachsen  
[amt24.sachsen.de](https://amt24.sachsen.de)

### Zusammenfassung „Hundesteuer anmelden“



### Praxisablauf unseres 2. Piloten



- Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) in Sachsen in der Praxis
- Praxisbeispiel: „Hundesteuer anmelden“
- **Praxisbericht: Einführung der Gästetaxe in der Stadt Leipzig**
- Ausblick



## Beschluss des Stadtrates Leipzig zur Gästetaxe (1/2)

Der Stadtrat Leipzig hat in seiner Sitzung am 27.09.2018 mit der Beschlussvorlage VI-DS-05645-NF-03 die „digitale Gästetaxe“ beschlossen:

### Beschlussvorschlag:

1. Die Ratsversammlung beschließt die Einführung einer Gästetaxe ab 01.01.2019 mit der vorliegenden Gästetaxesatzung (Anlage 1).

2. Der Oberbürgermeister wird zur Erhöhung der Rechtssicherheit der Erhebung der

## Beschluss des Stadtrates Leipzig zur Gästetaxe (2/2)

Die Gästetaxesatzung schreibt einen elektronischen Meldeprozess vor:

### § 7

#### Anzeige- und Entrichtungspflichten

- (1) Wer innerhalb der Stadt Leipzig Unterkünfte nach § 6 Abs. 1 S. 2 der Satzung eröffnet oder endgültig aufgibt, hat dies der Stadt innerhalb eines Monats unter Verwendung des elektronischen Formulars anzuzeigen.
- (2) <sup>1</sup>Der Unterkunftgeber gemäß § 6 Abs. 1 der Satzung hat die Gästetaxe von den gästetaxepflichtigen Personen einzuziehen und monatlich bis zum zehnten Werktag des Folgemonats an die Stadt abzuführen. <sup>2</sup>Die gewährten Gästeübernachtungen und die eingezogenen Beträge sind monatlich unter Verwendung des elektronischen Formulars ebenfalls bis zum zehnten Werktag des Folgemonats an die Stadt zu übergeben. <sup>3</sup>Dies

### Projektierung der Gästetaxe (1/2)

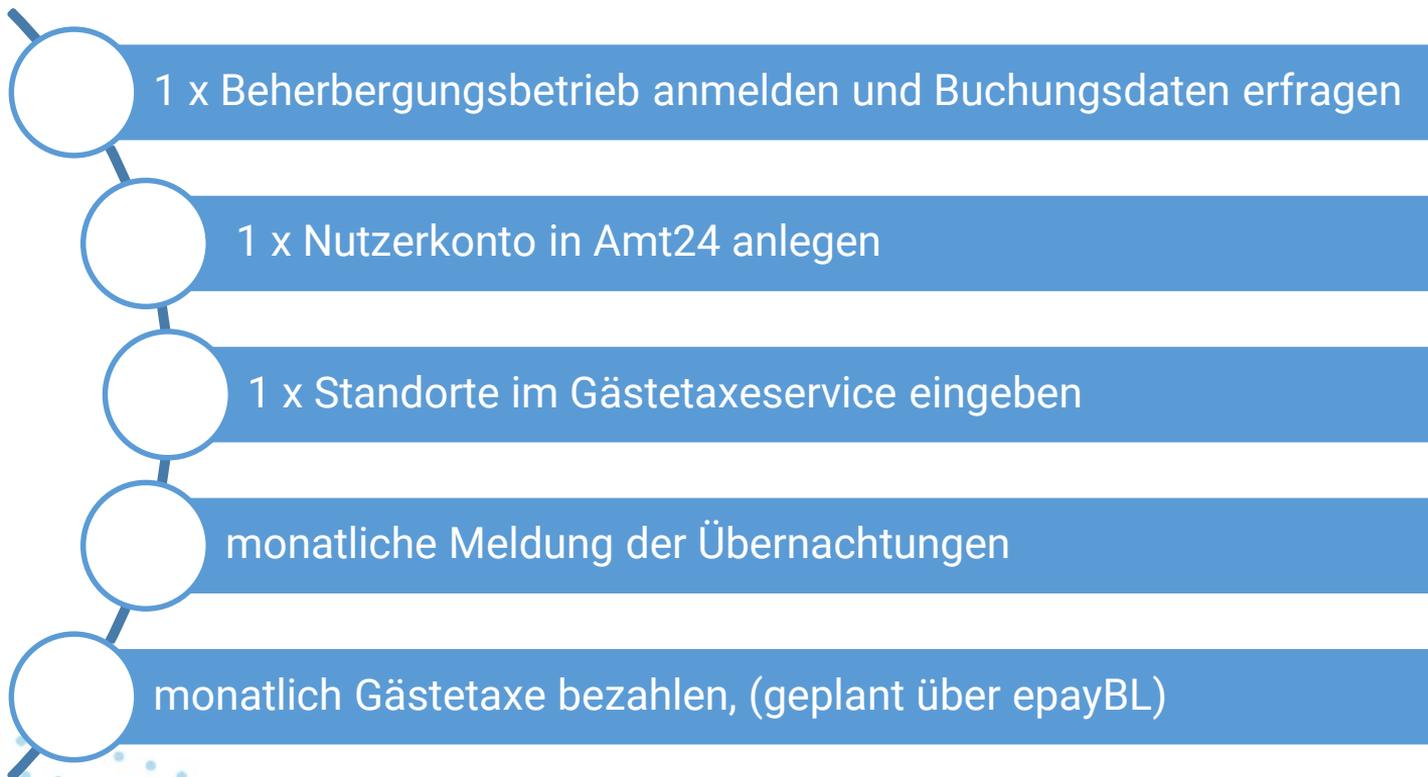
- Ein elektronischer Prozess war aus Effizienzgründen von vornherein vorgesehen
- Das Veranlagungsverfahren KM-V der ITEOS war als Fachverfahren für die Gästetaxe gesetzt
- Die Stadt Leipzig machte sich auf die Suche nach geeigneten Portallösungen und entschied sich in einem Abwägungsprozess für das Amt24
- Zunächst wurden die wichtigsten Anforderungen und die Grundidee eines elektronischen Meldeprozesses in einem fachlich-technischen Feinkonzept beschrieben, dabei wurden die Hotels einbezogen
- Für die Umsetzung wurden KISA und die Lecos GmbH die umsetzenden Projektpartner

## Projektierung der Gästetaxe (2/2)

Fünf wesentliche Bausteine für den Projekterfolg in der kurzen Zeit und mit der neuen Technologie waren:

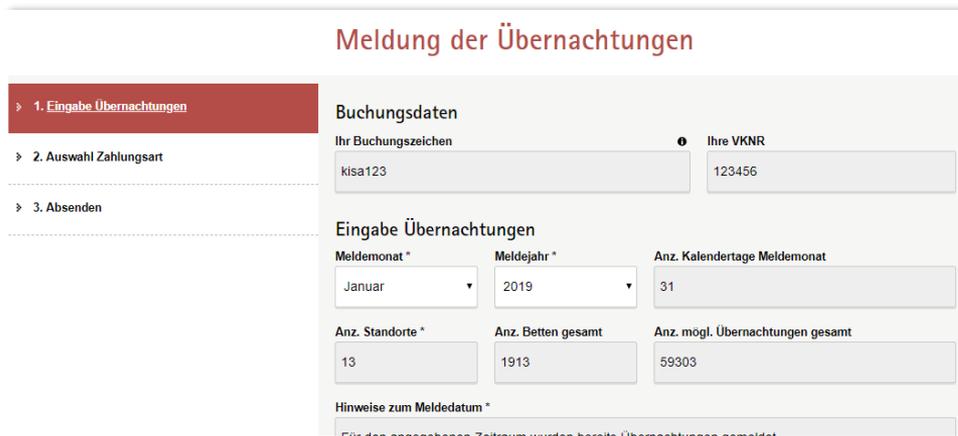
- (1) wöchentlich einstündige Projektmeetings (Mo, 8:30-9:30) und ein
- (2) **agiles** Vorgehen,
- (3) die kompetente Beratung der KISA vor Ort in **Werkstatterminen** und dass
- (4) dadurch Kreierung der Amt24-Masken in kurzer Zeit und Schließen von aufgetanen Prozesslücken
- (5) die Einbeziehung des Rechtsamtes zur Klarstellung der *gefühlten* Schriftformerfordernis

### Schema digitaler Gästetaxeprozess



## Präsentation der Gästetaxe am System

- <https://amt24test.sachsen.de>
- Masken/Prozess:
  - Anmeldung am Servicekonto
  - Melden der Standorte
  - Melden der Übernachtungszahlen



**Meldung der Übernachtungen**

➤ 1. Eingabe Übernachtungen

➤ 2. Auswahl Zahlungsart

➤ 3. Absenden

**Buchungsdaten**

Ihr Buchungszeichen: kisa123

Ihre VKNR: 123456

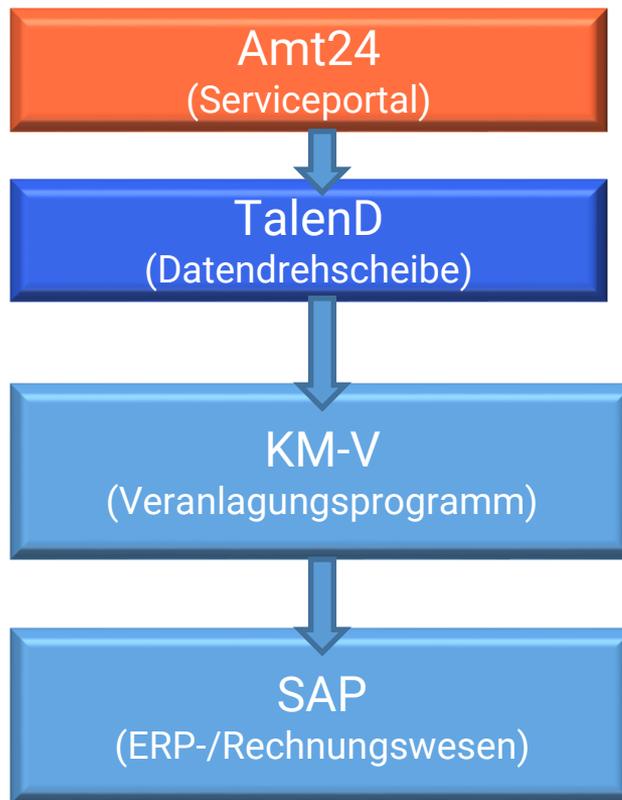
**Eingabe Übernachtungen**

Meldemonat *	Meldejahr *	Anz. Kalendertage Meldemonat
Januar	2019	31
Anz. Standorte *	Anz. Betten gesamt	Anz. mögl. Übernachtungen gesamt
13	1913	59303

Hinweise zum Meldedatum \*

Für den angegebenen Zeitraum wurden bereits Übernachtungen gemeldet

### Anwendungsarchitektur der Gästetaxe



### Ihr Ansprechpartner

Stadt Leipzig

Norman Bettermann

Leiter Referat SAP

+49 341 123-3007

[norman.bettermann@leipzig.de](mailto:norman.bettermann@leipzig.de)

Ich freue mich auf gute Gespräche mit Ihnen.

- Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) in Sachsen in der Praxis
- Praxisbeispiel: „Hundesteuer anmelden“
- Praxisbericht: Einführung der Gästetaxe in der Stadt Leipzig
- **Ausblick**



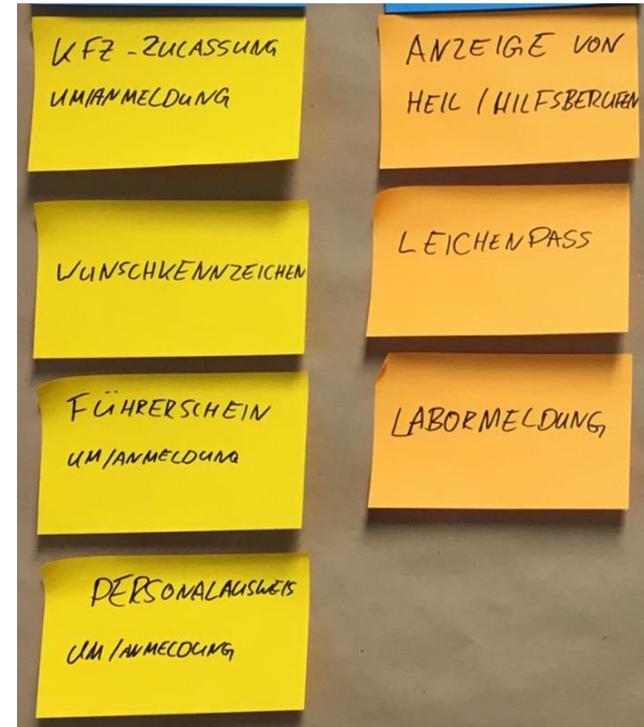
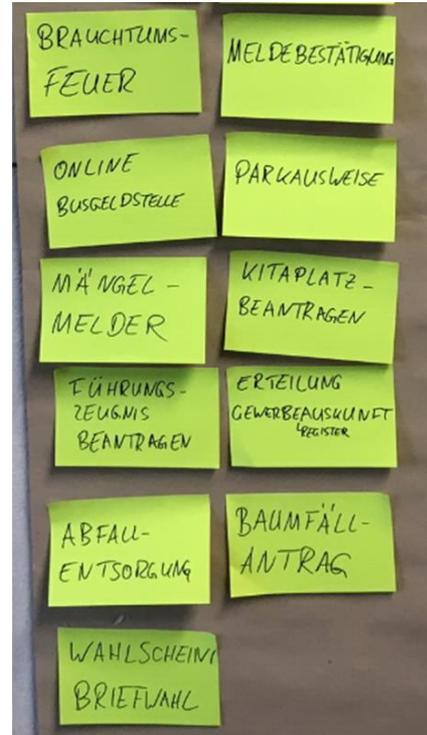
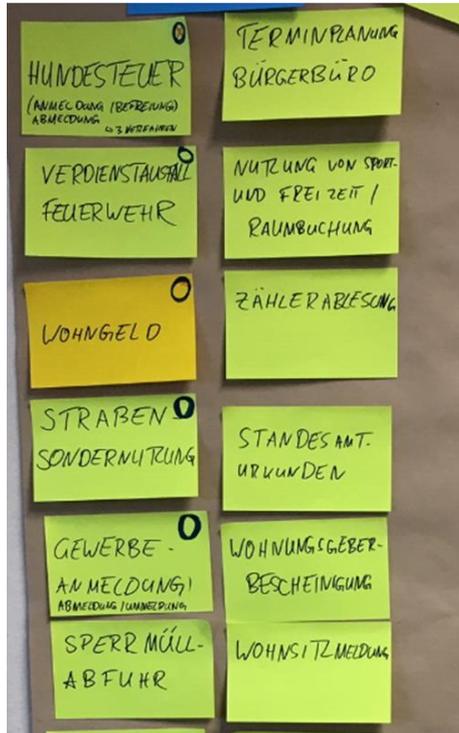


## Umsetzungsplan OZG in Sachsen

Ihre Mitwirkung ist gefragt

<https://buergerbeteiligung.sachsen.de/portal/sakd>

Übermitteln Sie Ihr Anliegen!  
Welche Prioritäten sehen Sie?  
Wie können Sie sich beteiligen?  
Wir sind auf Ihre Mitarbeit und Ihr Feedback angewiesen!



### KISA

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Neben den bereits derzeit laufenden Piloten werden wir die Folgenden 2019 angehen:

Verwaltungsleistungen	Sehr wichtig	wichtig	Nicht wichtig	Interesse als Pilotkommune?
Wohngeld				JA / NEIN
Straßensondernutzung				JA / NEIN
Gewerbe				JA / NEIN
Spermmüll				JA / NEIN
Brauchturnfeuer				JA / NEIN
Online-Bußgeldstelle				JA / NEIN
Mängelmelder				JA / NEIN
Raumnutzung Sport- und Freizeit				JA / NEIN
Baumfallantrag				JA / NEIN
(Wasser)Zählerablesung				JA / NEIN
Terminplanung Bürgerbüro				JA / NEIN

Sonstige Wünsche / Anregungen / Vorstellungen:

Kommune & Kontaktperson für Rückfragen:

Ihre Meinung direkt online erfassen und versenden!



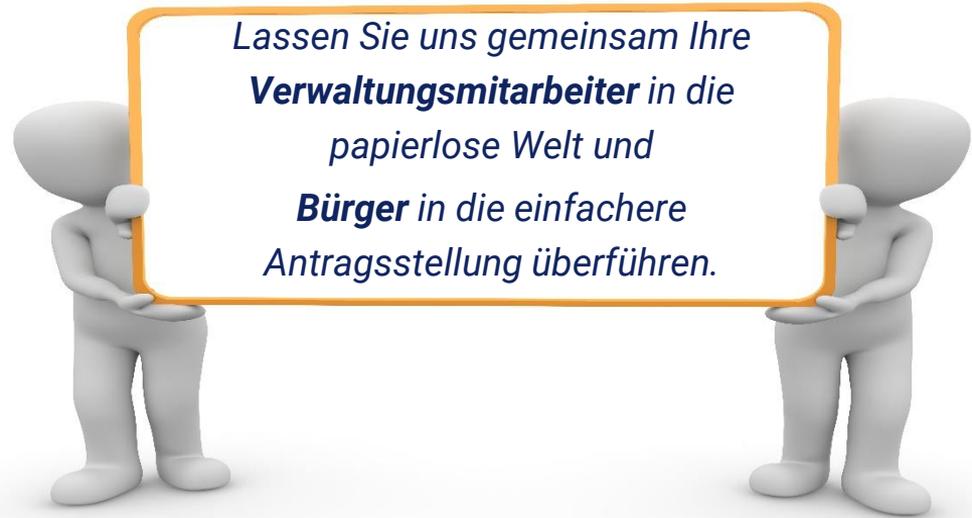
## KISA Umfrage





Informationen & Newsletter

<https://ozg.sakd.de>



Lassen Sie uns gemeinsam Ihre  
**Verwaltungsmitarbeiter** in die  
papierlose Welt und  
**Bürger** in die einfachere  
Antragsstellung überführen.



Hundesteuer, Anmelden

1. Zweck der Haltung
2. Beginn der Hundehaltung
3. Angaben zum Hundehalter
4. Angaben zum Hund
5. Herkunft des Hundes
6. Nachweise hochladen
7. SEPA Lastschriftmandat
8. Bestätigung

Geben Sie die Daten des Hundehalters ein:

1. Halter

Hundehalter ist ebenfalls der Eigentümer?  Ja

Titel  Adresse  Geburtsdatum  08.07.2015

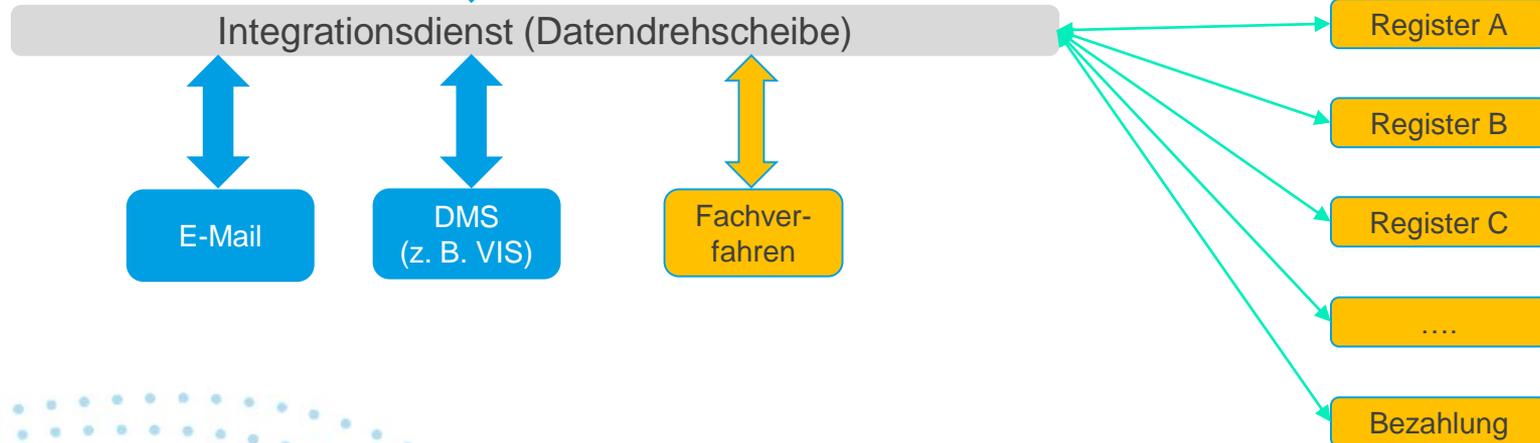
Vorname  Familienname

Straße  Hausnummer

Postleitzahl  Wohnort

Für eventuelle Rückfragen (freiwillige Angabe)

Telefon  E-Mail



Michaela Weiße  
Anwendungsberaterin Antragsmanagement  
+49 351 86652-246  
michaela.weisse@kisa.it

Wir freuen uns auf gute Gespräche mit Ihnen.