



PDV

Premiumpartner der
digitalen Verwaltung



VIS

Installationsvoraussetzungen

Version: 6.1

Stand: 14. Februar 2020



© Copyright by
PDV GmbH
Haarbergstraße 73
99097 Erfurt

Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Angaben vorbehaltlich technischer Änderungen. Trotz sorgfältiger Prüfung wird für den Inhalt keine Haftung übernommen. Alle aufgeführten Warennamen sind eingetragen und als solche zu behandeln.

Im Interesse der besseren Lesbarkeit des Textes wird auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Die männliche Form wird als generisches Maskulinum und damit ausdrücklich als Sammelbezeichnung für beide Geschlechter verwendet.

Nachdruck und Vervielfältigung – auch auszugsweise – nur mit Genehmigung der PDV GmbH, Erfurt

Vorbemerkung

Vorbemerkung

In diesem Dokument sind die Voraussetzungen für die Installation von **VIS 6.1** aufgeführt. Zu weiterführenden Informationen wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner bei der PDV GmbH.

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	3
Inhaltsverzeichnis.....	4
1 Einleitung	5
1.1 Begleitende Dokumente	5
1.2 Änderungsverzeichnis	5
2 Installationsvoraussetzungen VIS-Server	6
2.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Server	6
2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server.....	6
3 Installationsvoraussetzungen VIS-Clients	9
3.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients.....	10
3.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Clients	11
3.2.1 »VIS-SmartClient« und »VIS-MobileClient«	12
3.2.2 »VIS-WebClient« und »VIS-AdminClient«	13
3.2.3 »VIS-Printer«	14

Einleitung

1 Einleitung

1.1 Begleitende Dokumente

Version	Dokument
6.1	VIS Server – Installationsanleitung
6.1	VIS Server – Erweiterte Installationsanleitung
6.1	VIS Clients – Installationsanleitung
6.1	VIS JobProzessor - Installationshandbuch

Tabelle 1: Begleitende Dokumente

1.2 Änderungsverzeichnis

Version	Kommentar
6.0	<ul style="list-style-type: none"> Die Softwarevoraussetzungen für den Datenbankserver wurden hinsichtlich der zugrunde liegenden Betriebssystemversion vereinfacht. Ab sofort wird nur noch das konkrete Datenbankmanagementsystem inklusive der Versionsnummer benannt. Das Betriebssystem des Datenbankservers muss selbstverständlich vom Datenbankhersteller für die angegebene Version freigegeben sein und weiterhin unterstützt werden. Anpassung der .NET-Framework Version mind. 4.7.2 Freigabe Windows Server 2019 für VIS-Server AdoptOpenJDK 8 ist im Installationspaket für Apache Tomcat 7 enthalten Ergänzung um die Softwarevoraussetzungen für »VIS-Printer« (siehe 3.2.3 »VIS-Printer«)
6.1	<ul style="list-style-type: none"> Freigabe Oracle Database 19c für VIS-Server Abkündigung für VIS-Server: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows Server 2008 R2 und 2012 R2 Oracle Linux / Red Hat Linux 5 Suse Linux Enterprise Server 11 Oracle Database 11.2.0.4 und 12.1.0.2 Microsoft SQL Server 2012 SP4 und 2014 SP3 Abkündigung für VIS-Clients: <ul style="list-style-type: none"> Microsoft Windows 7 und 8.1 Mozilla Firefox ESR 52 Erweiterung der Softwarevoraussetzungen zur Installation und Betrieb unter Linux

Tabelle 2: Änderungsverzeichnis

2 Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Die nachfolgend aufgeführten Installationsvoraussetzungen spiegeln die minimalen Voraussetzungen für den ordnungsgemäßen Betrieb von 6.1 wider (z. B. für den Einsatz eines Testsystems). Diese Voraussetzungen sind in der Regel für den Produktivbetrieb der Software nicht ausreichend. In Abhängigkeit vom Verwendungszweck des aufzusetzenden Systems (Testsystem, Pilotsystem, Produktivsystem, Anzahl der Benutzer, Größe der Datenmenge, Notwendigkeit von Failover und Clustering, ...) ergeben sich individuell zu entwerfende Konstellationen für die Anzahl der Server, Größe des Festplattenplatzes, Größe des Arbeitsspeichers, Anzahl der Clusterknoten, notwendige Software etc.

Es wird empfohlen, die beabsichtigte Hard- und Softwarekonstellation für ein aufzusetzendes VIS mit der PDV GmbH bzw. einem ihrer Partner abzustimmen.

2.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Server

Komponenten	Mindestanforderungen VIS-Anwendungsserver
Systemarchitektur	AMD64 oder Intel EM64T
Prozessor	2 GHz, 2 Cores
Arbeitsspeicher	3 GB je Installationsprofil / Mandant
Festplattenspeicher	2 GB pro Applikationsserver, zusätzlich mind. 2 GB freier Festplattenspeicher für temporäre Dateien (z. B. strukturierter Export) zusätzlich Festplattenspeicher für die Datenablage (Pool) je nach Umfang der abgelegten Dateien

Tabelle 3: Hardwarevoraussetzungen VIS-Anwendungsserver

Komponenten	Mindestanforderungen VIS-Dienste-Server
Systemarchitektur	AMD64 oder Intel EM64T
Prozessor	2 GHz, 2 Cores
Arbeitsspeicher	3 GB je Installationsprofil / Mandant
Festplattenspeicher	2 GB je Installationsprofil / Mandant zusätzlich Festplattenspeicher für den Volltextindex je nach Umfang der zu indizierenden Daten.

Tabelle 4: Hardwarevoraussetzungen VIS-Dienste-Server

2.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Die folgenden beiden Tabellen geben eine Übersicht über die unterstützten Datenbanken-Versionen und -Editionen. Bezüglich der zugrundeliegenden unterstützten Betriebssystemversionen beachten Sie die Angaben des jeweiligen Datenbankherstellers.

Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Datenbank	Version
Microsoft SQL Server	2017
	2016 SP2
Oracle Database	19c (12.2.0.3)
	12.2.0.1

Tabelle 5: Übersicht über unterstützte Datenbanken und -versionen

Datenbank	Edition
Microsoft SQL Server	Enterprise / Datacenter, Standard oder Business Intelligence
Oracle Database	Enterprise Edition oder Standard Edition 2

Tabelle 6: Übersicht über unterstützte Datenbank-Editionen

Betriebssystem	Anwendungsserver
Microsoft Windows Server 2019	Apache Tomcat 7
Microsoft Windows Server 2016	Apache Tomcat 7
Oracle Linux / Red Hat Enterprise Linux 6 / 7	Apache Tomcat 7
	Oracle WebLogic Server 12.1.3 Patches: 22697174, 23636560

Tabelle 7: Softwarevoraussetzungen Anwendungsserver (x64)

Im VIS-Installationspaket sind »**Apache Tomcat**« und ein »**AdoptOpenJDK 8 (LTS)**« enthalten. Zusätzlich wird die kostenpflichtige Oracle »**Java SE Runtime Environment 8**« unterstützt.

Für Microsoft SQL Server sind für die Installation folgende Werkzeuge für den Datenbankzugriff mindestens notwendig:

- Microsoft® SQL Server® 2012 Feature Pack
- Microsoft® SQL Server® 2012 Native Client (x64)
- Microsoft® SQL Server® 2012 Command Line Utilities (x64)

Das Microsoft® SQL Server® 2012 Feature Pack ist verfügbar unter:

<http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=29065>

Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Für Linux-Betriebssysteme sind folgende Pakete mindestens notwendig:

Betriebssystem	Installation	Betrieb
	Kerberos und SSH-Zugriff	OpenJDK JavaMelody
Oracle Linux / Red Hat Enterprise Linux 6 / 7	krb5-workstation openssh-clients unzip	fontconfig

Tabelle 8: Softwarevoraussetzungen zur Installation und Betrieb unter Linux

Hinweis:

Für den Oracle WebLogic Server unterstützen wir als Laufzeitumgebung:

- »**Server JRE**« (Java SE Runtime Environment) 8 Update 202 (x64)
(+ Sicherheitsupdates)

Die Java-Installationspakete für Linux-Betriebssysteme sind verfügbar unter:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>

3 Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Die nachfolgend genannten Hardwarevoraussetzungen stellen empfohlene Voraussetzungen für eine fließende Arbeit mit den VIS-Clients dar. Die Clients können ebenso mit geringerer Hardwareausstattung ausgeführt werden, wobei dann hin und wieder kürzere Wartezeiten entstehen können.

Grundsätzlich kann die PDV GmbH keine mit der Hardwareausstattung korrelierenden Zusagen für die objektive und subjektive Performance des Systems geben. Wenn die Hardware des Clients höherwertig ist, so kann in der Regel auch ein besseres Antwortzeitverhalten erwartet werden. Das Antwortzeitverhalten hängt auch von den konkreten Einsatzfällen und weiteren Einsatzparametern ab. Bei den empfohlenen Hardwarevoraussetzungen können die VIS-Clients zuverlässig mit einer akzeptablen Reaktionsfähigkeit betrieben werden. Im Zweifelsfall muss das konkrete Verhalten des Systems getestet werden. Hierbei unterstützen wir Sie gern.

3.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients

Die empfohlenen Hardwarevoraussetzungen sind für alle Clients »VIS-SmartClient«, »VIS-MobileClient«, »VIS-WebClient« und »VIS-AdminClient« identisch.

Komponenten	VIS-Client	Mindestanforderungen
Prozessor	VIS-WebClient, VIS-AdminClient, VIS-SmartClient, VIS-MobileClient	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64)
	64bit-Client	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz nur 64 Bit (x64)
Arbeitsspeicher	alle Clients	3 GB
Festplattenspeicher	VIS-WebClient	200 MB
	VIS-SmartClient	200 MB Installation ca. 500 MB lokaler Cache pro Nutzer
	64bit-Client	20 MB
	VIS-AdminClient	200 MB
	VIS-MobileClient	200 MB Installation min. 1 GB für lokal gespeichertes Schriftgut
Bildschirmauflösung	VIS-WebClient, VIS-AdminClient, VIS-SmartClient, VIS-MobileClient,	minimal 1280 x 1024 [17 Zoll] empfohlen 1920 x 1080

Tabelle 9: Hardwarevoraussetzungen für die VIS-Clients

Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

3.2 Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

Nachfolgend werden die Softwarevoraussetzungen aufgeführt, die für alle VIS-Clients gelten. Die clientspezifischen Voraussetzungen sind in einem gesonderten Kapitel aufgelistet.

Microsoft-Laufzeitbibliotheken
<p>Es müssen folgende Laufzeitbibliotheken installiert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Visual C++ 2008 SP 1 Redistributable Package (x86) • Microsoft Visual C++ 2010 SP 1 Redistributable Package (x86) • Microsoft Visual C++ 2010 SP 1 Redistributable Package (x64) • Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable Package (x86) • Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable Package (x86)¹ • Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable Package (x64)² <p>Detaillierte Informationen finden Sie unter: http://support.microsoft.com/kb/2019667</p>

Tabelle 10: Microsoft-Laufzeitbibliotheken

Microsoft Office-Version ³
 MS Office 365 (deutsch), 32-bit
 MS Office 2019 (deutsch), 32-bit
 MS Office 2016 (deutsch), 32-bit

Tabelle 11: Unterstützte Microsoft Office-Versionen

LibreOffice-Version
 LibreOffice 6.2

Tabelle 12: Unterstützte LibreOffice-Versionen

¹ Die »Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable Packages (x86)« ersetzen die vorherige Version 2015.

² Die »Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable Packages (x64)« ersetzen die vorherige Version 2015.

Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

Acrobat Reader	
	Adobe Acrobat Reader DC ⁴

Tabelle 13: Acrobat Reader

3.2.1 »VIS-SmartClient« und »VIS-MobileClient«

Nachfolgend werden die Softwarevoraussetzungen für den Einsatz des »**VIS-SmartClients**« in der Version **6.1** und des »**VIS-MobileClients**« ab der Version 2.1 aufgeführt:

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass der »**VIS-SmartClient**« als Basis die Installation des »**VIS-WebClients**« mit übereinstimmender Versionsnummer benötigt (lokal installierte Client-Komponenten).

Die Freigabe von Windows 10-, Office 365- und Adobe Acrobat Reader DC-Versionen erfolgt im Abschnitt »**Freigabe Windows 10 und Office 365**« der Support-Policy. Sie finden diese unter:

<https://support.pdv.de/helpLinePortal/Content/SupportPolicy3.de-lang.html>.

Betriebssystem	.NET Framework
 Windows 10 MS Windows 10 <ul style="list-style-type: none">• Professional• Enterprise	.NET Framework 4.7.2 inkl. des aktuellen Servicepacks, German Language Pack

Tabelle 14: Betriebssysteme- und .NET Framework-Versionen

^{3 4} Weitere Details in der Support-Policy:

<https://support.pdv.de/helpLinePortal/Content/Installationsvoraussetzungen.de-lang.html>

Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

3.2.2 »VIS-WebClient« und »VIS-AdminClient«

Nachfolgend werden die Softwarevoraussetzungen für den Einsatz des »VIS-WebClients« und der »VIS-AdminClient« in der Version 6.1 aufgeführt:

Betriebssystem	.NET Framework
 <p>Windows 10</p> <p>MS Windows 10⁵</p> <ul style="list-style-type: none"> • Professional • Enterprise 	<p>.NET Framework 3.5 und mind. 4.7.2 inkl. der aktuellen Servicepacks, German Language Pack</p>

Tabella 15: Betriebssysteme und .NET Framework-Versionen

Browser-Version
 <p>Internet Explorer 11</p> <p>MS Windows Internet Explorer 11 (32-bit)</p>

Tabella 16: Unterstützte Browser-Versionen

Hinweis:

Der Browser »**Microsoft Edge**« wird vom VIS-WebClient in der Version 6.1 nicht unterstützt. Bei der Arbeit mit MS Windows 10 muss der Internet Explorer als Standard-Webbrowser eingerichtet sein.

Nach einem Windows-Update wird die nutzerspezifische Einstellung des Internet Explorers als Standard-Webbrowser automatisch durch Microsoft Edge ersetzt. Da Microsoft Edge aber nicht unterstützt wird, muss der Internet Explorer wieder als Standard-Webbrowser eingerichtet werden. Eine Anleitung zum Einrichten des Standard-Webbrowser finden Sie im Dokument »**Clients Installationsanleitungen**«.

Optionale Software

Für die Verwendung von VAPI-basierten Anwendungen (z. B. VIS-Adressimporttool oder projektspezifische VAPI-Anwendungen) müssen die »**Web Services Enhancements 2.0 SP 3**« installiert sein.

Detaillierte Informationen finden Sie unter:

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=23689>

Für die Nutzung von Java Web Start als Startform für lokale Dienste wird die »**Java SE Runtime 8 (32-bit)**« benötigt. Auch auf 64-bit-Betriebssystemen muss die 32-bit-Version verwendet werden.

Tabella 17: Optionale Software

⁵ Beachten Sie das Servicemodell:

<https://support.pdv.de/helpLinePortal/Content/SupportPolicy3.de-lang.html>

3.2.3 »VIS-Printer«

Nachfolgend werden die Softwarevoraussetzungen für den Einsatz des »VIS-Printers« aufgeführt:

- GPL Ghostscript 9.27
- Druckertreiber »MS Publisher Color Printer«



PDV GmbH

Haarbergstraße 73
99097 Erfurt

Telefon: +49 361 4407 100

Telefax: +49 361 4407 299

E-Mail: info@pdv.de

Web: www.pdv.de