



PDV-SYSTEME



VIS 5.5 PS 1

Installationsvoraussetzungen



© Copyright by
PDV-Systeme GmbH
Haarbergstraße 73
99097 Erfurt

Alle Rechte vorbehalten. Sämtliche Angaben vorbehaltlich technischer Änderungen. Trotz sorgfältiger Prüfung wird für den Inhalt keine Haftung übernommen. Alle aufgeführten Warennamen sind eingetragen und als solche zu behandeln.

Im Interesse der besseren Lesbarkeit des Textes wird auf geschlechterspezifische Formulierungen verzichtet. Die männliche Form wird als generisches Maskulinum und damit ausdrücklich als Sammelbezeichnung für beide Geschlechter verwendet.

**Nachdruck und Vervielfältigung - auch auszugsweise - nur mit Genehmigung der
PDV-Systeme GmbH, Erfurt**



Vorbemerkung

Vorbemerkung

In diesem Dokument sind die Voraussetzungen für die Installation von VIS 5.5 PS 1 aufgeführt. Zu weiterführenden Informationen wenden Sie sich direkt an Ihren Ansprechpartner bei der PDV-Systeme GmbH.

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	4
1 Installationsvoraussetzungen VIS-Server	5
1.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Server	5
1.2 Empfohlene Softwarevoraussetzungen VIS-Server	6
2 Installationsvoraussetzungen VIS-Clients	8
2.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients	9
2.2 Empfohlene Softwarevoraussetzungen VIS-Clients	9
2.2.1 »VIS SmartClient« und »VIS MobileClient«	9
2.2.2 »VIS WebClient« und »VIS SmartAdministration«	11



Installationsvoraussetzungen VIS-Server

1 Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Die nachfolgend aufgeführten Installationsvoraussetzungen spiegeln die minimalen Voraussetzungen für den ordnungsgemäßen Betrieb von VIS 5.5 PS 1 wider (z. B. für den Einsatz eines Testsystems). Diese Voraussetzungen sind in der Regel für den Produktivbetrieb der Software nicht ausreichend. In Abhängigkeit vom Verwendungszweck des aufzusetzenden Systems (Testsystem, Pilotsystem, Produktivsystem, Anzahl der Benutzer, Größe der Datenmenge, Notwendigkeit von Failover und Clustering, ...) ergeben sich individuell zu entwerfende Konstellationen für die Anzahl der Server, Größe des Festplattenplatzes, Größe des Arbeitsspeichers, Anzahl der Clusterknoten, notwendige Software etc.

Es wird empfohlen, die beabsichtigte Hard- und Softwarekonstellation für ein aufzusetzendes VIS mit der PDV-Systeme GmbH bzw. einem ihrer Partner abzustimmen.

1.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Server

Komponenten	Mindestanforderungen VIS-Anwendungsserver
Systemarchitektur	AMD64 oder Intel EM64T
Prozessor	2 GHz, 2 Cores
Arbeitsspeicher	3 GB je Installationsprofil / Mandant
Festplattenspeicher	2 GB pro Applikationsserver, zusätzlich mind. 2 GB freier Festplattenspeicher für temporäre Dateien (z.B. strukturierter Export) zusätzlich Festplattenspeicher für die Datenablage (Pool) je nach Umfang der abgelegten Dateien

Tabella 1: Hardwarevoraussetzungen VIS-Anwendungsserver

Komponenten	Mindestanforderungen VIS-Dienste-Server
Systemarchitektur	AMD64 oder Intel EM64T
Prozessor	2 GHz, 2 Cores
Arbeitsspeicher	3 GB je Installationsprofil / Mandant
Festplattenspeicher	2 GB je Installationsprofil / Mandant zusätzlich Festplattenspeicher für den Volltextindex je nach Umfang der zu indizierenden Daten.

Tabella 2: Hardwarevoraussetzungen VIS-Dienste-Server

1.2 Empfohlene Softwarevoraussetzungen VIS-Server

Betriebssystem	Datenbank
Microsoft Windows Server 2016	Microsoft SQL Server 2016 SP1
	Microsoft SQL Server 2014 SP2
	Oracle Database 12.2.0.1
Microsoft Windows Server 2012 R2	Microsoft SQL Server 2014 SP2
	Microsoft SQL Server 2012 SP3
	Oracle Database 12.1.0.2
Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1	Microsoft SQL Server 2012 SP3
	Oracle Database 11.2.0.4
Oracle Linux / Red Hat Enterprise Linux 6 / 7	Oracle Database 12.2.0.1
	Oracle Database 12.1.0.2
	Oracle Database 11.2.0.4
Oracle Linux / Red Hat Enterprise Linux 5	Oracle Database 11.2.0.4
SUSE Linux Enterprise Server 11	Oracle Database 11.2.0.4

Tabelle 3: Softwarevoraussetzungen Datenbank (x64)

Datenbank	Edition
Microsoft SQL Server	Enterprise / Datacenter, Standard oder Business Intelligence
Oracle Database	Enterprise Edition oder Standard Edition 2

Tabelle 4: Unterstützte Datenbank-Editionen

Betriebssystem	Anwendungsserver
Microsoft Windows Server 2016	Apache Tomcat 7
Microsoft Windows Server 2012 R2	Apache Tomcat 7
Microsoft Windows Server 2008 R2 SP 1	Apache Tomcat 7
Oracle Linux / Red Hat Enterprise Linux 5 / 6 / 7	Apache Tomcat 7
	Oracle WebLogic Server 12.1.3
SUSE Linux Enterprise Server 11	Apache Tomcat 7

Tabelle 5: Softwarevoraussetzungen Anwendungsserver (x64)

Im VIS-Installationspaket sind »**Apache Tomcat**« und »**Java SE Runtime Environment 8**« enthalten.



Installationsvoraussetzungen VIS-Server

Für Microsoft SQL Server sind für die Installation folgende Werkzeuge für den Datenbankzugriff mindestens notwendig:

- Microsoft® SQL Server® 2012 Feature Pack
- Microsoft® SQL Server® 2012 Native Client (x64)
- Microsoft® SQL Server® 2012 Command Line Utilities (x64)

Das Microsoft® SQL Server® 2012 Feature Pack ist verfügbar unter:

<http://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=29065>

Für Linux-Betriebssysteme sind folgende Pakete für die Installation mindestens notwendig:

Betriebssystem	Kerberos	SSH-Zugriff
Oracle Linux / Red Hat Enterprise Linux 5 / 6 / 7	krb5-workstation	openssh-clients
SUSE Linux Enterprise Server 11	krb5-client	openssh

Tabella 6: Softwarevoraussetzungen zur Installation unter Linux

Hinweis:

Für den Oracle WebLogic Server unterstützen wir als Laufzeitumgebung:

- »Server JRE« (Java SE Runtime Environment) 8 Update 162 (x64)

Die Java-Installationspakete für Linux-Betriebssysteme sind verfügbar unter:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>

2 Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Die nachfolgend genannten Hardwarevoraussetzungen stellen empfohlene Voraussetzungen für eine fließende Arbeit mit den VIS-Clients dar. Die Clients können ebenso mit geringerer Hardwareausstattung ausgeführt werden, wobei dann hin und wieder kürzere Wartezeiten entstehen können.

Grundsätzlich kann die PDV-Systeme GmbH keine mit der Hardwareausstattung korrelierenden Zusagen für die objektive und subjektive Performance des Systems geben. Wenn die Hardware des Clients höherwertig ist, so kann in der Regel auch ein besseres Antwortzeitverhalten erwartet werden. Das Antwortzeitverhalten hängt auch von den konkreten Einsatzfällen und weiteren Einsatzparametern ab. Bei den empfohlenen Hardwarevoraussetzungen können die VIS-Clients zuverlässig mit einer akzeptablen Reaktionsfähigkeit betrieben werden. Im Zweifelsfall muss das konkrete Verhalten des Systems getestet werden. Hierbei unterstützen wir Sie gern.



Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

2.1 Hardwarevoraussetzungen VIS-Clients

Die empfohlenen Hardwarevoraussetzungen sind für alle Clients »**VIS SmartClient**«, »**VIS MobileClient**«, »**VIS WebClient**« und »**VIS SmartAdministration**« identisch.

Komponenten	VIS-Client	Mindestanforderungen
Prozessor	WebClient, SmartAdministration, SmartClient, MobileClient	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz 32 Bit (x86) oder 64 Bit (x64)
	64bit-Client	1-GHz-Prozessor oder höher mit SSE2-Befehlssatz nur 64 Bit (x64)
Arbeitsspeicher	alle Clients	3 GB
Festplattenspeicher	WebClient	200 MB
	SmartClient	200 MB Installation ca. 500 MB lokaler Cache pro Nutzer
	64bit-Client	20 MB
	SmartAdministration	20 MB
	MobileClient	200 MB Installation min. 1 GB für lokal gespeichertes Schriftgut
Bildschirmauflösung	WebClient, SmartAdministration, MobileClient SmartClient	minimal 1280 x 1024 [17 Zoll] empfohlen 1920 x 1080

Tabelle 7: Hardwarevoraussetzungen für die VIS Clients

2.2 Empfohlene Softwarevoraussetzungen VIS-Clients

2.2.1 »VIS SmartClient« und »VIS MobileClient«

Nachfolgend werden die empfohlenen Softwarevoraussetzungen für den Einsatz des »**VIS SmartClient**« und »**VIS MobileClient**« in der Version 5.5 PS 1 aufgeführt:

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass der »**VIS SmartClient**« als Basis die Installation des »**VIS WebClients**« mit übereinstimmender Versionsnummer benötigt (lokal installierte Client-Komponenten).

Die Freigabe von Windows 10-, Office 365- und Adobe Acrobat Reader DC-Versionen erfolgt im Abschnitt »**Freigabe Windows 10 und Office 365**« der Support-Policy. Sie finden diese unter <https://support2.pdv.de/support-policy/> (Anmeldung erforderlich).

Betriebssystem		.NET Framework
 Windows 10	MS Windows 10 ¹ <ul style="list-style-type: none"> • Professional • Enterprise 	.NET Framework 4.7 inkl. des aktuellen Servicepacks, German Language Pack
 Windows 8	MS Windows 8.1	.NET Framework 4.7 inkl. des aktuellen Servicepacks, German Language Pack
 Windows 7	MS Windows 7 SP1 <ul style="list-style-type: none"> • Professional • Enterprise • Ultimate 	.NET Framework 4.7 inkl. des aktuellen Servicepacks, German Language Pack

Tabelle 8: Betriebssysteme- und .NET Framework-Versionen

Office-Version	
 Office 365	MS Office 365 ² (deutsch), 32-bit
 Office 2016	MS Office 2016 (deutsch), 32-bit
 Office	MS Office 2013 (deutsch), 32-bit
 Office 2010	MS Office 2010 (deutsch) SP2, 32-bit
	Novell GroupWise 2012

Tabelle 9: Unterstützte Office-Versionen

^{1 2} Beachten Sie das Servicemodell: <https://support2.pdv.de/support-policy>



Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Acrobat Reader

Adobe Acrobat Reader DC³

Tabelle 10: Acrobat Reader

2.2.2 »VIS WebClient« und »VIS SmartAdministration«

Nachfolgend werden die empfohlenen Softwarevoraussetzungen für den Einsatz des »VIS WebClients« und der »VIS SmartAdministration« in der Version 5.5 PS 1 aufgeführt:

Betriebssystem		.NET Framework
 Windows 10	MS Windows 10 ⁴ <ul style="list-style-type: none">• Professional• Enterprise	.NET Framework 3.5 und 4.7 inkl. der aktuellen Servicepacks, German Language Pack
 Windows 8	MS Windows 8.1	.NET Framework 3.5 und 4.7 inkl. der aktuellen Servicepacks, German Language Pack
 Windows 7	MS Windows 7 SP1 <ul style="list-style-type: none">• Professional• Enterprise• Ultimate	.NET Framework 3.5 und 4.7 inkl. der aktuellen Servicepacks, German Language Pack

Tabelle 11: Betriebssysteme und .NET Framework-Versionen

Browser-Version



MS Windows Internet Explorer 11 (32-bit)

Mozilla Firefox 52 ESR⁵ (32-bit)

Tabelle 12: Unterstützte Browser-Versionen

Hinweis:

Der Browser »**Microsoft Edge**« wird vom VIS WebClient in Version 5.5 noch nicht unterstützt. Bei der Arbeit mit MS Windows 10 muss der Internet Explorer als Standard-Browser eingerichtet sein.

^{3 4} Beachten Sie das Servicemodell: <https://support2.pdv.de/support-policy>

⁵ ESR = Extended Support Release <http://www.mozilla.org/en-US/firefox/organizations/faq/>

Office Version	
 Office 365	MS Office 365 ⁶ (deutsch), 32-bit
 Office 2016	MS Office 2016 (deutsch), 32-bit
 Office	MS Office 2013 (deutsch), 32-bit
 Office 2010	MS Office 2010 (deutsch) SP2, 32-bit
 OpenOffice.org	Apache Open Office 3.3
 Novell GroupWise	Novell GroupWise 2012

Tabelle 13: Unterstützte Office-Versionen

Acrobat Reader	
	Adobe Acrobat Reader DC ⁷

Tabelle 14: Acrobat Reader

Hinweis:

Die Microsoft-Office-Produktversion 2003 wird bereits ab der Version VIS 5.2 nicht mehr unterstützt. Zum Einsatz dieser Office-Version sind eine projektseitige Qualitätssicherung und spezielle Freigabe erforderlich. Bitte beachten Sie unbedingt, dass seitens des Herstellers kein Support mehr für dieses Produkt besteht.

Microsoft-Laufzeitbibliotheken

Es müssen folgende Laufzeitbibliotheken installiert werden:

- Microsoft Visual C++ 2005 SP 1 Redistributable Package (x86)
- Microsoft Visual C++ 2008 SP 1 Redistributable Package (x86)
- Microsoft Visual C++ 2010 SP 1 Redistributable Package (x86)
- Microsoft Visual C++ 2010 SP 1 Redistributable Package (x64)

^{6 7} Beachten Sie das Servicemodell: <https://support2.pdv.de/support-policy>



Installationsvoraussetzungen VIS-Clients

Microsoft-Laufzeitbibliotheken

- Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable Package (x86)
- Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable Package (x86)⁸
- Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable Package (x64)⁹

Detaillierte Informationen finden Sie unter:

<http://support.microsoft.com/kb/2019667>

Tabelle 15: Microsoft-Laufzeitbibliotheken

Optionale Software

Für die Verwendung von VAPI-basierten Anwendungen (z. B. VIS-Adressimporttool oder projektspezifische VAPI-Anwendungen) müssen die »**Web Services Enhancements 2.0 SP 3**« installiert sein.

Detaillierte Informationen finden Sie unter:

<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=23689>

Für die Nutzung von Java Web Start als Startform für lokale Dienste wird die »**Java SE Runtime 8 (32-bit)**« benötigt. Auch auf 64-bit-Betriebssystemen muss die 32-bit-Version verwendet werden.

Tabelle 16: Optionale Software

^{8 9} Die »Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable Packages« ersetzen die vorherige Version 2015.

