|  |  |
| --- | --- |
| **Auftragsdaten KISA** | **Händlerdaten** (wird von KISA ausgefüllt) |
| Rechnung Nr:[1](#Ausfüllhinweise) |  | Lieferschein Nr: |  |
| Ticket Nr:[2](#Ausfüllhinweise) |  | Bestellzeichen: |  |
|  |  | Händler: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kunde (Auftraggeber)** | **Gerätestandort**[3](#Ausfüllhinweise) |
| Verwaltung: |  | Organisation: |  |
| Adresse: |  | Ansprechpartner: |  |
|  |  | Adresse: |  |
| Schule: |  |  |  |
| Adresse: |  | E-Mail: |  |
|  |  | Telefon: |  |

|  |
| --- |
| **Gerätedaten** |
| Typ, Modell: |  |
| Serien Nr:[4](#Ausfüllhinweise) |  |

|  |
| --- |
| **Ausführliche Fehlerbeschreibung** |
|  |
| **Historie** |
| [ ]  Fehler besteht seit Inbetriebnahme[ ]  Fehler ist aufgetreten am … durch folgende Aktion … |
| **Bereits durchgeführte Tests zur Eingrenzung des Fehlers** |
| [ ]  Keine/nicht zutreffend[ ]  Reproduzierbarkeit ist gegeben[ ]   |
| **Bereits durchgeführte Aktionen zur Fehlerbehebung** |
| [ ]  Keine/nicht zutreffend[ ]   |
| **Schadensbilder** |
|  |
|  |  |
| **Ausfüllhinweise*** 1 Ist Ihnen die Rechnungsnummer nicht bekannt, können Sie stattdessen die KISA-Auftragsnummer angeben.
* 2 Falls Sie zu dem Anliegen noch nicht mit uns kommuniziert haben, lassen Sie das Feld bitte frei. Ansonsten finden Sie die Ticketnummer im Self-Service Portal oder in den zum Fall erhaltenen E-Mails. Sie beginnt mit C-, SR- oder I-.
* 3 Oftmals wird eine Vor-Ort Reparatur durchgeführt. Stellen Sie daher sicher, dass die angegebene Person über den Vorgang informiert ist.
* 4 Geben Sie hier mehrere Seriennummern an, wenn Geräte desselben Typs von dem exakt gleichen Fehler betroffen sind. Nutzen Sie ansonsten für jedes Gerät ein neues Formular.
 | **Vorgehen**Bitte erstellen Sie für jedes Formular ein einzelnes Ticket unter [kisa.it/de/selfserviceportal.html](https://www.kisa.it/de/selfserviceportal.html) oder senden Sie es an support.schulen@kisa.it.**Kontakt**Schulhotline: +49 351 866 52 0E-Mail: support.schulen@kisa.itBitte halten Sie bei Rückfragen zur Bearbeitung die Ticketnummer bereit.  |